

Regulamin Promocji „Zima 23/24”, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

1. **Destynacja Zima 23/24** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja i Egipt.
2. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
3. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
4. **Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji nie później niż 30 dni przed wylotem bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną w takiej samej lub wyższej cenie:
5. **Gwarancja niezmienności ceny** - usługa zapewniająca stałą cenę Imprezy Turystycznej, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stala”.
6. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot lotem czarterowym, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
7. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
8. **Nielimitowane zmiany rezerwacji** – usługa zapewniająca możliwość nielimitowanej zmiany rezerwacji bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 23/24 rozpoczynającą się od 01.11.2023 do dnia 31.03.2024. Cena nowej Imprezy Turystycznej może być maksymalnie 10% niższa od pierwotnej rezerwacji
9. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
10. **Program lojalnościowy Klubu Kochających Podróże** – procentowa obniżka ceny Imprezy Turystycznej z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia. Rabat przyznawany jest Stałym Klientom, posiadaczom Karty lojalnościowej, szczegóły na stronie <https://www.coraltravel.pl/klub>
11. **Rezerwacja miejsca w samolocie** - usługa umożliwiająca odpłatny wybór miejsca w samolocie.
12. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
13. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora Zima 23/24 i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
14. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
15. **Voucher Elastyczne Wakacje 23/24** to imienny dokument elektroniczny, wydany przez Organizatora na życzenie Klienta. Voucher wydawany jest wyłącznie Klientom, którzy dobrowolnie, w terminie do 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, dokonują anulacji rezerwacji z wylotem od 01.11.2023 do 31.03.2024 objętych ofertą Zima 23/24 – Turcja i Egipt. Dokument ten nie dotyczy lotów i rezerwacji anulowanych przez Organizatora. Dokument nie dotyczy rezerwacji dokonanych za pośrednictwem platformy GDS oraz Imprez Turystycznych realizowanych z wykorzystaniem przelotów rejsowych.
16. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 01.06.2023 do 03.07.2023 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora Zima 23/24
 - a) do Destynacji: Turcja i Egipt
 - b) rozpoczynającej się w terminie od 01.11.2023 do 31.03.2024,
 - c) trwającej co najmniej 3 noce.
2. Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej:
 - 2.1 Prawo do Nielimitowanej zmiany rezerwacji Imprezy Turystycznej na inną Imprezę Turystyczną o wartości maksymalnie 10% niższej od pierwotnej rezerwacji Imprezy Turystycznej w następującym zakresie:
 - a) zmiana nazwiska Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian.
 - b) zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
 - c) zmiana trasy przelotu,
 - d) zmiana hotelu,
 - e) zmiana typu pokoju,
 - f) zmiana Destynacji.

Jeżeli rezerwacja Imprezy Turystycznej nastąpi w czasie trwania Promocji, wówczas możliwość nieograniczonych zmian rezerwacji opisanych powyżej obowiązuje do dnia 31.07.2023.

Od dnia 01.08.2023 usługa Nielimitowane zmiany rezerwacji zostanie ograniczona do możliwości jednokrotnej zmiany rezerwacji do 30 dni przed wylotem obowiązująca w zakresie wymienionym §3 ust. 2.1.

- 2.2 Prawo do 4% zniżki w Programie lojalnościowym Klubu Kochających Podróżę.
- 2.3 Prawo do zakupu lub skorzystania z usługi Nielimitowane zmiany rezerwacji.
- 2.4 Prawo do zakupu usługi Rezerwacja miejsc w samolocie.
3. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
4. Uczestnik/Dziecko ma możliwość zakupu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wysokości od 4,2% do 5,7% wartości Imprezy Turystycznej ze zwrotem 100% ceny Imprezy Turystycznej.
5. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.
6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się z założeniem nowej rezerwacji i nadaniem jej nowego numeru oraz daty jej utworzenia, wszystkie zasady promocji liczone i rozpatrywane będą względem daty utworzenia starej rezerwacji, z wyłączeniem dokonanej już zmiany na podstawie §3 ust. 2.1.
7. Na wybranych liniach lotniczych Infantowi przysługuje możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: www.coraltravel.pl/linie-lotnicze

§4

Płatności

1. Zaliczka dla Imprez Turystycznych zakupionych w ramach promocji Zima 23/24 wynosi 5%. Pozostałe płatności z tytułu ceny Imprezy Turystycznej realizowane są zgodnie z obowiązującymi w czasie trwania Promocji WIT. Szczegóły opisane są w rozdziale I pkt 2 WIT.
2. Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 23/24 do dnia 03.07.2023, otrzymają usługę Gwarancja niezmienności ceny GRATIS
3. Wszyscy Uczestnicy, którzy korzystają z Programu lojalnościowego Klubu Kochających Podróżę w czasie Promocji otrzymają usługę Nielimitowane zmiany rezerwacji GRATIS.
4. W czasie Promocji cena za usługę Rezerwacja miejsca w samolocie wynosi 10 zł/os. Zakup usługi jest możliwy najpóźniej do 60 godzin przed wylotem.
5. Cena za usługę Nielimitowane zmiany rezerwacji dla Uczestników, którzy nie korzystają z Programu lojalnościowego Klubu Kochających Podróżę wynosi 40 zł w przypadku Destynacji Zima 23/24.
6. Cena za usługę Nielimitowane zmiany rezerwacji jest bezzwrotna, realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej, w wysokości 100% wartości usługi.

7. Zakup usługi Nielimitowane zmiany rezerwacji jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy Turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika, jeżeli rezygnacja nastąpi do 30 dni przed wylotem, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, Klient ma możliwość zamiany środków wpłaconych za imprezę turystyczną na Voucher Elastyczne Wakacje 23/24. W takim przypadku Klient nie poniesie kosztów rezygnacji wskazanych w WIT w przypadku, gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej wyrazi wolę zamiany wpłaconej ceny imprezy turystycznej lub zaliczki na voucher, ważny do 31.03.2024 do wykorzystania na inną Imprezę Turystyczną z oferty Destynacja Zima 23/24. Szczegóły dotyczące zasad wystawiania i realizacji Vouchera Elastyczne Wakacje 23/24 znajdują się w regulaminie dostępnym na Stronie Internetowej Organizatora www.coraltravel.pl/dokumenty
3. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują postanowienia WIT.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: klient@coraltravel.pl.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.