

**Ogólne wytyczne sanitarne:**

- Zaleca się zasłanianie ust oraz nosa maseczką ochronną,
- Zalecana regularna dezynfekcja rąk,
- Zalecane zachowanie dystansu społecznego,
- Przy wejściu do publicznych obiektów zamkniętych mierzona jest temperatura ciała,
- W niektórych miejscach występują ograniczenia w ilości osób, które mogą jednocześnie przebywać w obiekcie,
- Obiekty hotelowe funkcjonują normalnie z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa i higieny,
- *Kwarantanna po przyjeździe nie jest obowiązkowa, ale może zostać zastosowana wobec osób z wyraźnymi objawami Covid-19.*

Protokół hotelowy:

Serwis świadczony w obiektach hotelowych (tj. serwis w pokoju, w barze, w strefach ogólnodostępnych, na plaży) może ulec zmianie i być ograniczany. Decyzję o ograniczeniach podejmowane są na bieżąco przez Zarząd obiektu, w zależności od sugestii i dyrektyw związanych z zasadami dystansu społecznego oraz standardami higieny i dezynfekcji.

- Każdy hotel opracował własne zasady i wytyczne zgodne z zaleceniami WHO i lokalnymi władzami ds. Zdrowia. Zostaną one udostępnione Turystom podczas zameldowania,
- Środki stosowane w hotelach mogą obejmować odprawę online, usługi w formie bufetu zastąpione opcjami a la carte, zmniejszone obłożenie w miejscach publicznych, takich jak restauracje, baseny i plaża, regularne, gruntowne czyszczenie i odkażanie wszystkich obszarów, sprząatanie pokoi podczas pobytu Gości w porozumieniu z nimi,
- Nasi Przedstawiciele będą mieli wszystkie indywidualne zasady i wytyczne dla każdego z hoteli i chętnie odpowiedzą na wszelkie pytania. Będą wspierać gości przez cały okres wakacji

Obsługa Rezydenta:

- Rezydent zobowiązany jest do noszenia maski na twarz przez cały czas,
- Rezydent będzie regularnie myć i odkażać ręce,
- Rezydent zaproponują Gościom zorganizowanie wirtualnych spotkań oraz kontakt online takich jak What's App lub Facetime zamiast spotkań twarzą,
- Jeśli spotkania będą odbywać się stacjonarnie w hotelu, przedstawiciel zorganizuje przestrzeń, aby zapewnić minimum 1,5 m - 2 m odległości między Gośćmi,
- Rezydent poinformuje Gości o wszystkich środkach higieny i wytycznych sanitarnych w ich hotelu, a także w przypadku wycieczek, aby zapewnić Klientom rzetelną informację, które pozwolą na spędzenie bezpieczeństwa i spokojnych wakacji.

Wycieczki:

- Obowiązkowo założyć maseczkę, która zakrywa usta i nos, podczas transportu na wycieczkę i z wycieczki,
- Zmniejszona liczba miejsc w czasie transferu. Pozostawienie pustych miejsc między Turystami, aby zapewnić dystans społeczny,
- Pomiar temperatury wszystkich Turystów przed rozpoczęciem wycieczki,
- Żele do dezynfekcji rąk będą łatwo dostępne,
- Zachowaj dystans społeczny co najmniej 2 m.

W cenie wyjazdu zawsze wliczony jest pakiet ubezpieczeniowy TRAVEL – BASIC, pokrywający koszty leczenia i transportu do 20 000 EUR. Pakiet ten nie pokrywa kosztów na wypadek zachorowania na Covi-19. Dlatego zalecamy rozszerzenie ubezpieczenia w przypadku wyjazdu do Meksyku, do pakietu MAX i MAX PLUS, gdzie koszty leczenia i transportu powstałe na skutek Covid-19, pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia KL odpowiedniego wariantu. Więcej informacji znajdziesz na www.coraltravel.pl/ubezpieczenia-covid-19 lub w Twoim biurze podróży.