



### **Granice Republiki Dominikańskiej są otwarte dla ruchu turystycznego.**

Zniesiono wymóg posiadania testów na Covid-19 przy wjeździe do kraju, ale osoby przybywające mogą zostać poddane tzw. szybkim testom na obecność wirusa.

Dominikana wprowadziła bezpłatne ubezpieczenie dla turystów w razie zarażenia wirusem SARS-CoV-2 - obowiązuje do 31.12.2020 r. Ubezpieczenie to umożliwia korzystanie z bezpłatnej opieki medycznej w nagłych przypadkach, bezpłatnego noclegu w przypadku konieczności pozostania na Dominikanie z powodu zachorowania na COVID-19 oraz bezpłatnej zmiany lotu.

Na terenie kraju do 1 grudnia poruszanie się poza miejscem zamieszkania będzie możliwe jedynie, od 21:00 do 5:00 od poniedziałku do piątku oraz od 19:00 do 5:00 w soboty, niedziele i święta. W przypadku konieczności udania się do/z miejsca zamieszkania na/z lotniska w czasie innym niż wskazany powyżej, należy posiadać ze sobą bilet lotniczy, dokument podróży oraz rezerwację noclegu jako dowód upoważniający do przemieszczenia się. Wymagane jest noszenie maseczki w miejscach publicznych.

### **ŚRODKI OSTROŻNOŚCI**

Ministerstwo Turystyki Republiki Dominikańskiej (MITUR) wdraża specjalne protokoły bezpieczeństwa i ochrony obejmujące wszystkie sektory przemysłu w tym dotyczące działalności turystycznej.

#### **Hotele**

Hotele promują możliwość check-in Online. Przy zameldowaniu w hotelach dokonywany jest pomiar temperatury oraz wymagane jest wypełnienie oświadczenia o stanie zdrowia. Hotel powinien zapewnić gościom maseczki i żel dezynfekujący. Wszystkie walizki i torby zostaną zdezynfekowane zanim zostaną zaniezione do pokoju.

#### **Dodatkowo:**

W każdym hotelu (lub w pobliskim miejscu) wyznaczono pokoje przeznaczone na cele kwarantanny łagodnych, niekrytycznych lub podejrzewanych przypadków,

- obłożenie hotelu nie przekroczy 75%,
- podczas check-in klienci zostaną poinformowani o dostępnym serwisie medycznym oraz o wytycznych podczas pobytu,
- na terenie hotelu, w miejscach publicznych trzeba zachować dystans społeczny, co najmniej 2m,
- każdy pokój będzie dezynfekowany i czyszczony, co 2 dni zmieniana będzie pościel,
- każdy pokój będzie dezynfekowany i dogłębnie czyszczony przy każdej wymianie gości. Każdy pokój po dezynfekcji otrzymuje tabliczkę certyfikującą po inspekcji,
- określona liczba pokoi jest przeznaczona na wypadek kwarantanny łagodnych, niekrytycznych lub podejrzewanych przypadków. Pokoje te są obsługiwane przez przeszkolony i wyznaczony personel tylko do obsługi tej grupy klientów,
- w restauracjach nie będzie standardowych „bufetów”, posiłki będą rozdzielane na porcje lub będą podawane przez obsługę hotelu,

**Bary/Restauracje:**

Klienci są zobowiązani do noszenia maseczki, mogą ją zdjąć, gdy usiądą przy stole. Punkty gastronomiczne powinny posiadać dozowniki żeli antybakteryjnych umieszczone w miejscach łatwo dostępnych dla klientów.

Restauracje, bary, baseny i plaża – w tych miejscach będzie przeprowadzana regularna dezynfekcja i dogłębne czyszczenie.

Serwis świadczony w obiektach hotelowych (tj. serwis w pokoju, w barze, w strefach ogólnodostępnych, na plaży) może ulec zmianie i być ograniczany. Decyzję o ograniczeniach podejmowane są na bieżąco przez Zarząd obiektu, w zależności od sugestii i dyrektyw związanych z zasadami dystansu społecznego oraz standardami higieny i dezynfekcji.

**Guide Service:**

- przedstawiciele zaproponują gościom zorganizowanie wirtualnych spotkań zamiast spotkań twarzą w twarz (np. Whats App, Facetime lub platformę online),
- jeśli spotkania będą odbywać się stacjonarnie w hotelu, przedstawiciel zorganizuje przestrzeń, aby zapewnić minimum 2 m odległości między gośćmi,
- przedstawiciel na miejscu jest głównym źródłem informacji dla klienta odnośnie informacji związanych z higieną i zasad funkcjonowania danego obiektu oraz wycieczek fakultetów.

**Fakultety:**

- przed wejściem do autokaru wszystkim pasażerom oraz kierowcy, będzie sprawdzana temperatura. Jeśli ktoś z uczestników wycieczki wykaże temperaturę wyższą niż dopuszczalna, nie zostanie wpuszczony do autokaru,
- pasażerowie i kierowcy są zobowiązani do noszenia masek na twarz przez cały czas podróży,
- maksymalne zapewnienie do 60% liczby dostępnych miejsc,
- żel do dezynfekcji dłoni będzie zawsze dostępny
- zostaną przedstawione dodatkowe opcje zmian lub anulacji fakultetów jeśli zajdzie taka potrzeba.

**Transport morski i sporty wodne:**

- przed wejściem do pokład wszystkim pasażerom, będzie sprawdzana temperatura. Jeśli ktoś z wykaże temperaturę wyższą niż dopuszczalna, nie zostanie wpuszczony na pokład,
- dokładna dezynfekcja całego sprzętu przed i po użyciu przez klientów (zbiorniki, maski, wiosła itp.),
- wszystkie łodzie zostaną odkażone przed i po każdym użyciu,
- zachowywanie ustalonej bezpiecznej odległości podczas wykonywania czynności.

*Podmiotami odpowiedzialnymi za nadzór nad przestrzeganiem tych protokołów są Ministerstwo Turystyki i Ministerstwo Zdrowia Publicznego. Dodatkowo, w przypadku hoteli został ustanowiony program certyfikacji poprzez powołanie Rady Jakości, na czele której stoi Krajowe Stowarzyszenie Hotelarstwa i Turystyki (ASONAHORES), która zagwarantuje przestrzeganie przez obiekty przepisów, co zapewni odwiedzającym poczucie bezpieczeństwa i zaufania.*