



Aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wirusa i jego przenoszeniu, wszystkie służby podejmą szereg nowych standardów i środków ochrony zgodnie z zasadami dystansu społecznego oraz standardami higieny i dezynfekcji, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia Bułgarii.

Obowiązkowe jest noszenie masek w sklepach, w pomieszczeniach publicznych i w transporcie publicznym. Noszenia masek w restauracjach i miejscach rozrywkowych jest wymagane również od personelu

Powitania na lotnisku „airport welcome”:

- nasi przedstawiciele będą przez cały czas nosić maski ochronne na twarzy,
- utrzymaj dystans społeczny minimum 1,5 m,
- biurko powitalne MTS będzie dokładnie dezynfekowane i sprzątanie.

Transfer

Higiena kierowców, procedury oddechowe i społeczny dystans

- mycie rąk i higiena dróg oddechowych,
- dystans społeczny min 1,5 metra.

Sprzęt ochrony osobistej (PPE)

- maski i rękawiczki dla kierowców *

* Noszenie maski ochronnej oraz rękawiczek przez kierowców transferów turystycznych nie są obowiązkowe, ale są zalecenie przez Regionalne Ministerstwo Zdrowia w Bułgarii, dlatego przewoźnicy zastosują się do niego, aby zapewnić bezpieczeństwo turystom.

Pojazd

- Dokładne sprzątanie i dezynfekcja po każdym transferze,
- środki antyseptyczne będą dostępne dla klientów.

W hotelu:

Serwis świadczony w obiektach hotelowych (tj. serwis w pokoju, w barze, w strefach ogólnodostępnych, na plaży) może ulec zmianie i być ograniczany. Decyzję o ograniczeniach podejmowane są na bieżąco przez Zarząd obiektu, w zależności od sugestii i dyrektyw związanych z zasadami dystansu społecznego oraz standardami higieny i dezynfekcji.

„info meeting”:

- przedstawiciele zaproponują gościom zorganizowanie wirtualnych spotkań zamiast spotkań twarzą w twarz,
- jeśli spotkania będą odbywać się stacjonarnie w hotelu, przedstawiciel zorganizuje przestrzeń, aby zapewnić minimum 1,5 m odległości między gośćmi.

W przypadku objawów covid-19:

- jeśli dana osoba odczuwa jakiegokolwiek objawy związane z covid-19, nie powinna opuszczać hotelu.
- powinni izolować się w pokoju i zadzwonić do recepcji hotelu, która z kolei powinna powiadomić firmę medyczną, z którą zawarła umowę, regionalną inspekcję zdrowia lub karetkę pogotowia (112).
- hotel musi wyznaczyć tylko jednego pracownika, który będzie pomagał osobie do przybycia pracowników służby zdrowia.
- hotel powinien zapewnić osobie maskę i inny dostępny sprzęt ochronny.
- jeśli nie ma Cię w hotelu i odczuwasz jakiegokolwiek objawy zadzwoń: **112**

Uwaga: Zgodnie z protokołem ustanowionym przez bułgarskie Ministerstwo Turystyki we współpracy z Ministerstwem Zdrowia, Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, po ustanowieniu w obiekcie zakwaterowania turysty z covid-19, który ma łagodne objawy, zostaną zastosowane praktyki zatwierdzone dla krajów Unii Europejskiej. Wytyczne w tej części będą aktualizowane etapami do początku pełnego sezonu letniego, zgodnie z etapami otwierania granic na podróżowanie z dozwolonymi krajami. Konkretnie kroki, które hotelarz musi podjąć w takim przypadku, zostaną określone na miejscu przez władze medyczne, zgodnie z indywidualnym przypadkiem.