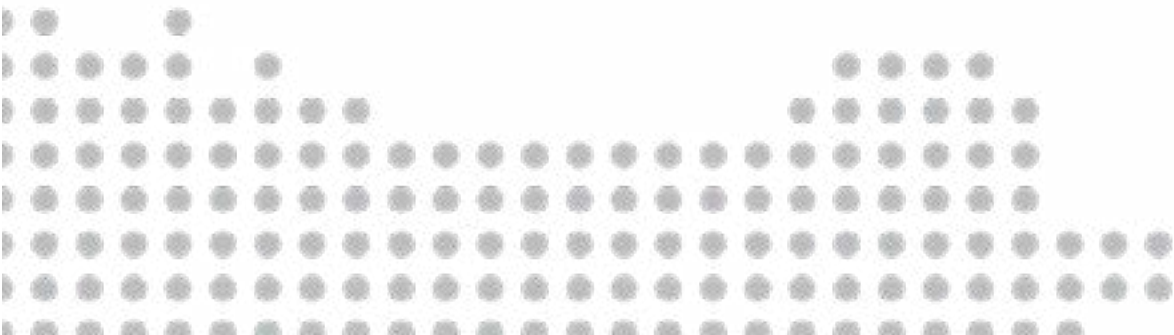


Turcja

Procedury i metody działania
związane z Covid-19



Środki zapobiegawcze/ograniczenia dla Gości

- Pasażerowie i inne osoby przybywające na lotnisku będą świadczyć usługi zgodnie z zasadami i wytycznymi określonymi w zakresie zapobiegania i ograniczania Covid-19.
- Na lotniskach przed kontrolą paszportową każdy przylatujący pasażer będzie poddany pomiarowi temperatury ciała.
- W przypadku podejrzenia, że pasażer wykazuje objawy Covid-19, zostanie on poddany kwarantannie w izolowanym obszarze w obrębie lotniska oraz poddany testowi.
- Jeśli nie wykryto żadnych negatywnych objawów w odniesieniu do Covid-19, pasażer opuści lotnisko zgodnie z określonymi zasadami.
- Jeśli pasażer, którego próbka jest pobrana do testu PCR, wykazuje poważne objawy, zostanie zabrany do pokoju izolacyjnego na 2 godziny w celu oczekiwania na wyniki testu PCR. Jeśli wynik jest pozytywny, pasażer zostanie wysłany do szpitala w celu leczenia.
- Jeśli pasażer nie chce spędzić okresu izolacji w Turcji i chce wrócić do swojego kraju, decyzja o zgodzie na wejście, na pokład samolotu zależy od linii lotniczych lub kapitana.
- Jeśli pasażer zacznie wykazywać objawy po przybyciu do hotelu, zostanie zabrany do szpitala.
- Jeśli pasażer, który został zabrany do szpitala, uzyska wynik pozytywny, zostaną zastosowane te same procedury, które zostały wdrożone na lotnisku.
- Jeżeli kraj pasażera wymaga określonego okresu kwarantanny dla swoich obywateli po powrocie do kraju, pasażer może zostać poddany testom w 135 obszarach testowych w całym kraju lub w wyznaczonych obszarach testowych znajdujących się na lotnisku przed kontrolą paszportową i wrócić z powrotem do swojego kraju z wynikiem testu. Test kosztuje około 30 €.



- Podróżni z wynikiem pozytywnym zostaną odizolowani w miejscu przeznaczonym na cele kwarantanny łagodnych, niekrytycznych przypadków, w miejscu wyznaczonym do tego celu w hotelu. Zalecamy rozszerzenie ubezpieczenia do pakietu OPTIMUM, MAX i MAX PLUS, więcej informacji na stronie www.coraltravel.pl/ubezpieczenia-covid-19
- Aby Podróżny mógł być leczony w Turcji, musi zaakceptować metodologię leczenia, protokół dawkowania i stosowania leków w Turcji.



Środki zapobiegawcze/ograniczenia dla Gości

Noszenie maseczek jest obowiązkowe w obszarach publicznych w całej Turcji oraz we wszystkich środkach transportu. Obejmuje to między innymi wszystkie miejsca publiczne, w tym ulice, boczne uliczki, parki, ogrody, obszary piknikowe, rynki, wybrzeże i transport publiczny, w tym metro, autobusy, taksówki i promy. Maski są również obowiązkowe we wszystkich sklepach, restauracjach, salonach fryzjerskich.

Od 02.03.2020 r. zgodnie z nowo ogłoszonym kontrolowanym procesem normalizacji, wszystkie tureckie województwa zostały podzielone na kolory (niebieski, żółty, pomarańczowy i czerwony) ich status będzie aktualizowany co tydzień. Riwiera Turecka jest obecnie w kolorze pomarańczowym.

- Obywatele Turcji, mieszkańcy i Turyści zagraniczni będą potrzebować kodów HES (Hayat Eve Siğar), aby wejść do centrów handlowych i stref specjalnych (np. szpitale, duże sklepy sieciowe, lotnisko – w przypadku, kiedy Klient na własną rękę chce polecieć na wycieczkę np. do Stambułu, międzymiastowe autobusy).
- Lokale gastronomiczne (restauracje, cukiernie, kawiarnie i kafeterie) będą otwarte w godzinach od 7:00–19:00, z uwzględnieniem dystansu społecznego oraz w pomieszczeniach powinno być 50% obłożenia. Aby wejść do tych lokali wymagany będzie kod HES,
- Galerie handlowe, supermarkety, fryzjerzy będą czynni w godzinach 07:00–19:00,
- Muzyka oraz animacje będą organizowane do godziny 22:00 na terenie hotelu,
- Muzea i stanowiska archeologiczne będą otwarte zgodnie z obowiązującymi godzinami pracy z uwzględnieniem lokalnych wymogów sanitarnych,
- Wszystkie organizowane przez Coral Travel Poland transfery, wycieczki oraz obsługa przewodników na miejscu funkcjonują z uwzględnieniem lokalnych procedur i obostrzeń,
- W dni powszednie nie można poruszać się poza miejscem zamieszkania w godz. 21:00-05:00 dnia następnego. W weekend ograniczenia w poruszaniu się obowiązują tylko w niedziele - w strefach pomarańczowych i czerwonych. *Turyści z paszportami zagranicznymi są wykluczeni z zakazów ograniczających wychodzenie z hotelu, pod warunkiem, że w przypadku kontroli policji przedłożą stosowne dokumenty: kopię vouchera hotelowego, kopię biletu powrotnego oraz kopię paszportu. Wszyscy turyści z paszportami zagranicznymi są wykluczeni z zakazów ograniczających wychodzenie z hotelu, pod warunkiem, że w przypadku kontroli policji przedłożą stosowne dokumenty: kopię vouchera hotelowego, kopię biletu powrotnego oraz kopię paszportu,*
- Osoby, które nie przestrzegają ograniczeń dotyczących Covid-19, mogą zostać ukarane grzywną w wysokości 900 TL.



Program certyfikacji bezpiecznej turystyki

Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, pod przewodnictwem Ministerstwa Kultury i Turystyki, został opracowany przy wsparciu Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Ministerstwo Spraw Zagranicznych i we współpracy ze wszystkimi zainteresowanymi stronami z branży.

W ramach programu Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, od 04.05.2020, Ministerstwo Kultury i Turystyki wdraża różne protokoły związane z pandemią oraz procesy certyfikacyjne dotyczące Portów Lotniczych, Linii Lotniczych, Przewozów drogowych oraz Obiektów turystycznych.

Normalizacja turystyki

Program certyfikacji Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, składa się z 4 głównych filarów:



- Zdrowie i bezpieczeństwo pasażerów
- Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników
- Środki ostrożności w obiektach turystycznych
- Środki ostrożności w środkach transportu

Turecki Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, określa szereg zasad, które muszą zostać spełnione odnośnie transportu, zakwaterowania wszystkich obywateli tureckich oraz gości z zagranicy spędzających wakacje w Turcji.

Certyfikat, wydawany przez narodowe instytucje certyfikujące, potwierdza, że linie lotnicze, lotniska oraz inne obiekty infrastruktury transportu, a także obiekty hotelowe i restauracyjne spełniają najwyższe standardy i wdrożyły odpowiednie środki w zakresie zdrowia i higieny.



Działania podjęte przez Ministerstwo Kultury i Turystyki

- Od 01.06.2020 Ministerstwo Kultury i Turystyki publikuje obiekty, które uzyskały Certyfikat Bezpiecznej Turystyki. Listę obiektów, które już uzyskały certyfikat oraz które się o niego ubiegają, znajdziesz tu:

<https://tga.gov.tr/search-hotelen/?certificateType=4>

<https://tga.gov.tr/search-hotelen/?certificateType=5>

- W przypadku obiektów, które uzyskały certyfikat bezpiecznej turystyki, na wszystkich logo będą widoczne QR kody, a dzięki tym kodom QR wszyscy goście będą mieli dostęp do danych z inspekcji obiektów.



Działania podjęte przez Ministerstwo Kultury i Turystyki

Program certyfikacji bezpiecznej turystyki

Certyfikaty i lista autoryzowanych instytucji akredytujących



