



Turcja

Procedury i metody działania
związane z Covid-19



Środki zapobiegawcze/ograniczenia dla Gości

- Pasażerowie i inne osoby przybywające na lotnisku będą świadczyć usługi zgodnie z zasadami i wytycznymi określonymi w zakresie zapobiegania i ograniczania Covid-19.
- Na lotniskach przed kontrolą paszportową każdy przylatujący pasażer będzie poddany pomiarowi temperatury ciała.
- W przypadku podejrzenia, że pasażer wykazuje objawy Covid-19, zostanie on poddany kwarantannie w izolowanym obszarze w obrębie lotniska oraz poddany testowi.
- Jeśli nie wykryto żadnych negatywnych objawów w odniesieniu do Covid-19, pasażer opuści lotnisko zgodnie z określonymi zasadami.
- Jeśli pasażer, którego próbka jest pobrana do testu PCR, wykazuje poważne objawy, zostanie zabrany do pokoju izolacyjnego na 2 godziny w celu oczekiwania na wyniki testu PCR. Jeśli wynik jest pozytywny, pasażer zostanie wysłany do szpitala w celu leczenia.
- Po przewiezieniu pasażera do szpitala decyduje, czy ma być leczony w szpitalu czy w hotelu.
- Jeśli pasażer nie chce spędzić okresu izolacji w Turcji i chce wrócić do swojego kraju, decyzja o zgodzie na wejście, na pokład samolotu zależy od linii lotniczych lub kapitana.
- Jeśli pasażer zacznie wykazywać objawy po przybyciu do hotelu, zostanie zabrany do szpitala.
- Jeśli pasażer, który został zabrany do szpitala, uzyska wynik pozytywny, zostaną zastosowane te same procedury, które zostały wdrożone na lotnisku.
- Jeżeli kraj pasażera wymaga określonego okresu kwarantanny dla swoich obywateli po powrocie do kraju, pasażer może zostać poddany testom w 135 obszarach testowych w całym kraju lub w wyznaczonych obszarach testowych znajdujących się na lotnisku przed kontrolą paszportową i wrócić z powrotem do swojego kraju z wynikiem testu. Test kosztuje 30 €.



- Aby gość mógł być leczony w naszym kraju, musi zaakceptować metodologię leczenia i protokół dawkowania i stosowania leków w naszym kraju.



Środki zapobiegawcze/ograniczenia dla Gości

Noszenie maseczek jest obowiązkowe w obszarach publicznych w całej Turcji oraz we wszystkich środkach transportu. Obejmuje to między innymi wszystkie miejsca publiczne, w tym ulice, boczne uliczki, parki, ogrody, obszary piknikowe, rynki, wybrzeże i transport publiczny, w tym metro, autobusy, taksówki i promy. Maski są również obowiązkowe we wszystkich sklepach, restauracjach, salonach fryzjerskich.

Od 01.12.2020 r, mogą występować ograniczenia dotyczące:

- W dni powszednie nie można poruszać się poza miejscem zamieszkania w godz. 21:00-05:00 dnia następnego, a w weekendy od 21:00 w piątek wieczorem do 5:00 w poniedziałek rano. Turcja wprowadza czterodniowe (4) ogólnokrajowe ograniczenia dotyczące poruszania się poza miejscem zamieszkania od godziny 21:00 w czwartek 31.12.2020 do godziny 5:00 w poniedziałek 4.01.2021. Turyści z paszportami zagranicznymi są wykluczeni z zakazów ograniczających wychodzenie z hotelu, pod warunkiem, że w przypadku kontroli policji przedłożą stosowne dokumenty: kopię vouchera hotelowego, kopię biletu powrotnego oraz kopię paszportu. Wszyscy turyści z paszportami zagranicznymi są wykluczeni z zakazów ograniczających wychodzenie z hotelu, pod warunkiem, że w przypadku kontroli policji przedłożą stosowne dokumenty: kopię vouchera hotelowego, kopię biletu powrotnego oraz kopię paszportu,
- Osoby powyżej 65 roku życia nie mogą przebywać poza miejscem zamieszkania w godz. 10:00-13:00 chyba że wychodzisz do pracy, a osoby poniżej 20 roku życia (urodzone po 01.01.2001) w godz. 13:00-16:00, chyba że wychodzisz do pracy. Osoby w wieku powyżej 65 lat i poniżej 20 lat nie mogą korzystać z transportu publicznego. Wszyscy turyści z paszportami zagranicznymi w wieku 65 lat i powyżej oraz poniżej 20 lat są zwolnieni z zakazów ograniczających wychodzenie z hotelu, pod warunkiem, że w przypadku kontroli policji przedłożą stosowne dokumenty: kopię vouchera hotelowego, kopię biletu powrotnego oraz kopię paszportu,
- Muzyka oraz animacje będą organizowane do godziny 22:00 na terenie hotelu,
- Lokale gastronomiczne, takie jak restauracje, cukiernie, kawiarnie i kafeterie, nie będą już otwarte. Będą oferować jedynie usługi dostawy w godzinach od 10:00 do 20:00,
- Obywatele Turcji, mieszkańcy i turyści zagraniczni będą potrzebować kodów HES (Hayat Eve Siğar), aby wejść do centrów handlowych i stref specjalnych (np. szpitale, duże sklepy sieciowe, lotnisko – w przypadku, kiedy Klient na własną rękę chce polecieć na wycieczkę np. do Stambułu, międzymiastowe autobusy). By otrzymać kod HES, będąc w Turcji poprosz o pomoc naszego Przedstawiciela (Rezydenta) na miejscu,
- Galerie handlowe, supermarkety, fryzjerzy będą czynni wyłącznie w godzinach 10:00-17:00,
- Muzea i stanowiska archeologiczne będą otwarte od 10:00 do 16:00 w dni powszednie. Wszystkie muzea i stanowiska archeologiczne są zamknięte w weekendy.
- Wszystkie organizowane przez Coral Travel Poland transfery, wycieczki oraz obsługa przewodników na miejscu funkcjonują z uwzględnieniem lokalnych procedur i obostrzeń.
- Osoby, które nie przestrzegają ograniczeń dotyczących Covid-19, mogą zostać ukarane grzywną w wysokości 900 TL.



Program certyfikacji bezpiecznej turystyki

Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, pod przewodnictwem Ministerstwa Kultury i Turystyki, został opracowany przy wsparciu Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Ministerstwo Spraw Zagranicznych i we współpracy ze wszystkimi zainteresowanymi stronami z branży.

W ramach programu Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, od 04.05.2020, Ministerstwo Kultury i Turystyki wdraża różne protokoły związane z pandemią oraz procesy certyfikacyjne dotyczące Portów Lotniczych, Linii Lotniczych, Przewozów drogowych oraz Obiektów turystycznych.

Normalizacja turystyki

Program certyfikacji Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, składa się z 4 głównych filarów:



- Zdrowie i bezpieczeństwo pasażerów
- Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników
- Środki ostrożności w obiektach turystycznych
- Środki ostrożności w środkach transportu

Turecki Program Certyfikacji Bezpiecznej Turystyki, określa szereg zasad, które muszą zostać spełnione odnośnie transportu, zakwaterowania wszystkich obywateli tureckich oraz gości z zagranicy spędzających wakacje w Turcji.

Certyfikat, wydawany przez narodowe instytucje certyfikujące, potwierdza, że linie lotnicze, lotniska oraz inne obiekty infrastruktury transportu, a także obiekty hotelowe i restauracyjne spełniają najwyższe standardy i wdrożyły odpowiednie środki w zakresie zdrowia i higieny.



Działania podjęte przez Ministerstwo Kultury i Turystyki

- Od 01.06.2020 Ministerstwo Kultury i Turystyki publikuje obiekty, które uzyskały Certyfikat Bezpiecznej Turystyki. Listę obiektów, które już uzyskały certyfikat oraz które się o niego ubiegają, znajdziesz tu:

<https://tga.gov.tr/search-hotel-en/?certificateType=4>

<https://tga.gov.tr/search-hotel-en/?certificateType=5>

- W przypadku obiektów, które uzyskały certyfikat bezpiecznej turystyki, na wszystkich logo będą widoczne QR kody, a dzięki tym kodom QR wszyscy goście będą mieli dostęp do danych z inspekcji obiektów.



Działania podjęte przez Ministerstwo Kultury i Turystyki

Program certyfikacji bezpiecznej turystyki

Certyfikaty i lista autoryzowanych instytucji akredytujących



Wczesne działania zapobiegawcze – PREFAZA

Republika Turcji jest jednym z najbardziej zdyscyplinowanych w walce z pandemią Covid-19 krajów. Okres rozpoznania rozpoczął się na wczesnym etapie.

- Krajowy plan pandemiczny (zaktualizowany w 2019 r.)
- Zabezpieczono granice
- Utworzono «Centrum Operacji Kryzysowych» (06 stycznia 2020)
- Ustanowiono «Radę Naukową ds. Koronawirusa» (10 stycznia 2020)
- Identyfikacja szpitali referencyjnych i szkoleń personelu.
- Wprowadzono ograniczenia podróży
- Wszystkie loty do Chin zostały zawieszono (30 stycznia 2020), granice z Iranem zostały zamknięte (23 lutego 2020)

Po pierwszym przypadku odnotowanym 11 marca 2020 r. podjęto dodatkowe środki działania:

- Zamknięcie szkół w całym kraju
- Zakaz imprez masowych
- Środki ograniczające dla urzędników publicznych (elastyczne warunki pracy)
- Dodatkowe ograniczenia podróży
- Godzina policyjna i blokady



Covid-19

PROCEDURY LECZENIA

- Początkowo Turcja korzystała z międzynarodowego doświadczenia
 - Zgodnie z doświadczeniami i obserwacjami własnych, tureckich lekarzy przyjęto unikalne procedury leczenia w Turcji za zgodą Komitetu Naukowego
- ✓ Rozpoczęto leczenie we wczesnym stadium w przypadkach z objawami
 - ✓ Podjęto środki zapobiegające rozwojowi zapalenia płuc

Testowanie i śledzenie kontaktów

- Kompleksowa strategia na rzecz zwiększenia możliwości testowania w śledzeniu kontaktów



- Przeprowadzanie testów na właściwych ludziach we właściwym czasie
- Wdrożenie ścisłego programu śledzenia kontaktów
- Stworzyliśmy skuteczny system identyfikowania kontaktów w wymaganym czasie, którego skuteczność osiągnęła 99,7%



Infrastruktura Opieki Zdrowotnej w Turcji

- 165 000 lekarzy, w 1 524 światowej klasy szpitalach działających w kraju
- 563 dedykowanych szpitali jednoimiennych
- 239 715 zarejestrowanych łóżek we wszystkich szpitalach, 178 450 zarejestrowanych łóżek w szpitalach jednoimiennych
- 29 832 respiratorów w szpitalach
- Średnia liczba codziennych testów wynosiła ponad 40 000
- Dzienna zdolność testowa PCR dla Turcji wynosi 50 000
- Dzięki protokołom wczesnego leczenia zmniejszyliśmy rozwój zapalenia płuc u pacjentów hospitalizowanych z 60% do 3%.
- Wskaźnik zgonów również spadał stopniowo z 58% do 7% u pacjentów na oddziałach intensywnej terapii.



Proces normalizacji

- Zaangażowanie całego rządu i społeczeństwa
- Przestrzeganie zaleceń „Komitetu Naukowego” i globalnych wytycznych WHO
- Nazwaliśmy to „Kontrolowanym życiem społecznym”, którego celem jest umożliwienie naszym obywatelom życia w najlepszy możliwy sposób w warunkach pandemii
- Nadal nosimy maski i zachowujemy fizyczny dystans w miejscach publicznych



