

Regulamin Nabycia i Wykorzystania Bonów Wakacyjnych

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa sposoby oraz zasady nabycia i wykorzystania Bonów wakacyjnych wydanych przez CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
 - b) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć spółkę CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618;
 - c) **Salonie firmowym** – należy przez to rozumieć biura firmowe Organizatora określone w §6 ust. 2 Regulaminu;
 - d) **Kliencie** – należy przez to rozumieć każdy podmiot zainteresowany nabyciem Bonu wakacyjnego, przy czym Bony wakacyjne nabywać mogą zarówno osoby fizyczne, osoby prawne, jak i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną;
 - e) **Konsumentcie** – należy przez to rozumieć Klienta będącego osobą fizyczną, która nabywa Bon wakacyjny bez bezpośredniego związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - f) **Bonie wakacyjnym** – należy przez to rozumieć wydany przez Organizatora dokument na okaziciela legitymujący jego Posiadacza, na zasadach określonych w Regulaminie, do zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne oferowane przez Organizatora, o określonej na nim wartości mogącej wynosić równowartość: 100 złotych, 200 złotych, 300 złotych, 500 złotych lub wyższej - z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 6 ust. 7 i ust. 19 pkt do Regulaminu, w których wartość może być inna - zaopatrzonej przez Organizatora w stosowne zabezpieczenia pozwalające Organizatorowi zidentyfikować, iż jest to dokument wystawiony przez niego. Jako Bon wakacyjny rozumie się również Bon specjalny.
 - g) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która nabyła lub na której rzecz nabyto usługi turystyczne oferowane przez Organizatora;
 - h) **Formularzu zamówienia** – należy przez to rozumieć dokument określający parametry zamówienia, w tym w szczególności ilość zamawianych Bonów wakacyjnych oraz ich wartość oraz sposób realizacji Bonów wakacyjnych;
 - i) **Nabywcy** – podmiot nabywający usługi turystyczne u Organizatora z jego oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl lub w Salonach firmowych, w ramach wolnych miejsc, na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, na podstawie umowy o świadczenie usług turystycznych.

§ 2

Organizator w terminie od 31.12.2013 do 31.12.2019 oferuje do sprzedaży Bony wakacyjne uprawniające posiadacza, na zasadach określonych w Regulaminie, do zapłaty części lub całości ceny za zakupione u Organizatora z jego oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl lub w Salonach firmowych, w ramach wolnych miejsc, na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, usługi turystyczne (z wykluczeniem ofert platformy sprzedażowej GDS (Global Distribution System – Globalny System Dystrybucji)).

§ 3

Zasady i sposób prowadzenia sprzedaży Bonów wakacyjnych

1. Wzór Formularza zamówienia dostępny jest w Salonach firmowych oraz na stronie internetowej www.coraltravel.pl/incentive#bon-wakacyjny.
2. W celu dokonania zakupu Bonu wakacyjnego Klient winien złożyć osobiście wypełniony i podpisany Formularz zamówienia w jednym z Salonów firmowych lub wypełniony i podpisany Formularz zamówienia wysłać za pośrednictwem poczty lub kurierem na adres jednego z Salonów firmowych lub wypełnić i przesłać aktywny Formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej www.coraltravel.pl/incentive#bon-wakacyjny.
3. W Formularzu zamówienia Klient winien określić m. in. swoje imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedzibę), adres do doręczeń, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, ilość nabywanych Bonów wakacyjnych i ich wartość oraz jeżeli Klient jest osobą fizyczną, czy nabywa Bon wakacyjny w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przed złożeniem lub przesłaniem Formularza zamówienia Klient obowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu, a złożenie przez Klienta oświadczenia na Formularzu zamówienia o zapoznaniu się z Regulaminem poprzez zaznaczenie stosownej rubryki jest warunkiem skuteczności złożenia lub przesłania Formularza zamówienia. W razie niezłożenia takiego oświadczenia złożony lub przesłany Formularz zamówienia będzie uważany za niebyły.
5. Cena jaką Klient winien zapłacić za Bon wakacyjny równa jest jego wartości.
6. W przypadku złożenia przez Klienta prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia osobiście w Salonie firmowym, Klient obowiązany jest do niezwłocznej zapłaty ceny nabywanych Bonów wakacyjnych. W takim wypadku, po uiszczeniu ceny nabywanych Bonów wakacyjnych, Klient otrzyma niezwłocznie nabyte Bony wakacyjne.
7. W przypadku wysłania przez Klienta prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem albo wypełnienia i przesłania przez Klienta aktywnego Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Organizator potwierdzi Klientowi otrzymanie Formularza zamówienia, stosownie do wyboru Klienta wskazanego na tym Formularzu, pod wskazanym przez Klienta adresem e-mail lub telefonicznie pod wskazanym przez Klienta numerem, wskazując jednocześnie numer jego zamówienia Klienta.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego, stosownie do swojego wyboru określonego w Formularzu zamówienia, przelewem na rachunek bankowy Organizatora o numerze: **PEKAO S.A. 14 1240 2034 1111 0000 0306 7934** lub osobiście w jednym z Salonów firmowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia przez Organizatora otrzymania Formularza zamówienia lub osobie doręczającej Klientowi Bon wakacyjny za pobraniem. W razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny przelewem na rachunek bankowy Organizatora w tytule przelewu należy wskazać imię i nazwisko (nazwę) Klienta, adres zamieszkania (siedzibę) wraz ze wskazaniem numeru zamówienia otrzymanego od Organizatora przy okazji potwierdzenia otrzymania Formularza zamówienia, zgodnie z ust. 7 powyżej.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, przy wyborze przez Klienta sposobu płatności ceny nabywanego Bonu wakacyjnego, Klient określa dodatkowo w Formularzu zamówienia sposób odbioru nabywanego Bonu wakacyjnego, przy czym:
 - a) w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego w formie przelewu, Bon wakacyjny może – stosownie do wyboru Klienta - zostać odebrany przez Klienta w jednym z Salonów firmowych za okazaniem potwierdzenia przelewu, w którego w tytule wskazano właściwy numer zamówienia albo dostarczony zostanie Klientowi przez kuriera w terminie 5 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego Organizatora kwotą równą cenie nabywanego Bonu wakacyjnego, na adres wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia jako adres do doręczeń;
 - b) w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego za pobraniem, Bon wakacyjny dostarczony zostanie Klientowi przez kuriera w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Formularza zamówienia, na adres wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia jako adres do doręczeń;
 - c) w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego osobiście w jednym z Salonów firmowych, Bon wakacyjny będzie można odebrać niezwłocznie w tym Salonie po uiszczeniu ceny.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt a) niniejszego paragrafu, w razie wyboru przez Klienta dostarczenia mu nabywanego Bonu wakacyjnego przez kuriera oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt b) niniejszego paragrafu, Klient

obowiązany jest dodatkowo ponieść – przy odbiorze Bonu wakacyjnego – koszt przesyłki kurierskiej w wysokości określonej w Formularzu zamówienia.

11. Z chwilą dokonania zapłaty Klient staje się właścicielem zakupionego Bonu wakacyjnego.

§ 4

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy nabycia Bonu wakacyjnego

1. W przypadku wysłania przez Klienta będącego Konsumentem prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem albo wypełnienia i przesłania przez niego aktywnego Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, Klient ten ma prawo do odstąpienia od umowy, na mocy której nabył Bon wakacyjny, w terminie 10 dni od dnia doręczenia mu Bonu wakacyjnego przez Organizatora. W tym celu Klient winien złożyć Organizatorowi stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu wystarczające jest wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem od umowy, na mocy której nabył Bon wakacyjny, Klient obowiązany jest zwrócić Organizatorowi otrzymany Bon wakacyjny w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od daty skutecznego odstąpienia od umowy, a Organizator obowiązany jest zwrócić Klientowi w tym terminie otrzymaną cenę Bonu wakacyjnego. Po zwróceniu przez Klienta Bonu wakacyjnego Organizator obowiązany jest potwierdzić zwrot na piśmie.
3. W przypadku wysłania przez Klienta będącego Konsumentem wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem albo wypełnienia i przesłania przez niego aktywnego Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, Organizator obowiązany jest potwierdzić Klientowi na piśmie nie później niż w momencie doręczenia/wręczenia Bonu wakacyjnego Klientowi informacje m. in. o:
 - a) firmie oraz siedzibie Organizatora oraz organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Organizatora, a także numerze, pod którym Organizator został zarejestrowany;
 - b) wysokości ceny Bonu wakacyjnego;
 - c) prawie do odstąpienia od umowy, na mocy której Klient nabywa Bon wakacyjny, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - d) miejscu i sposobie składania reklamacji w związku z Bonem wakacyjnym;
 - e) koszcie przesyłki kurierskiej, w przypadku o którym mowa w § 3 ust. 10 Regulaminu.

§ 5

Ważność Bonów wakacyjnych

1. Bon wakacyjny ważny jest 12 miesięcy od daty jego wystawienia, za którą to datę przyjmuje się:
 - a) w przypadku złożenia wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia przez Klienta osobiście w Salonie firmowym - dzień złożenia Formularza zamówienia;
 - b) w przypadku wysłania przez Klienta wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem – 6-ty dzień roboczy od dnia, w którym Formularz zamówienia został skutecznie doręczony;
 - c) w przypadku uzupełnienia i złożenia przez Klienta aktywnego Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu – 6-ty dzień roboczy od dnia, w którym Formularz zamówienia został skutecznie złożony;
2. Termin ważności Bonu wakacyjnego jest każdorazowo określony na Bonie wakacyjnym.
3. W terminie ważności posiadacz Bonu wakacyjnego może dokonać za jego pomocą zapłaty części lub całości ceny nabytych u Organizatora usług turystycznych. Termin świadczenia przez Organizatora usług turystycznych, których cena została częściowo lub w całości pokryta za pomocą Bonu wakacyjnego, może być określony po upływie ważności tego Bonu wakacyjnego.

4. Po upływie terminu ważności Bonu wakacyjnego nie jest możliwe dokonywanie za jego pomocą zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora.
5. Z tytułu utraty (upływu terminu) ważności Bonu wakacyjnego Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługują względem Organizatora żadne roszczenia. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.

§ 6

Sposób realizacji Bonów wakacyjnych

1. Posiadacz ważnego Bonu wakacyjnego uprawniony jest do zapłaty tym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora, z jego oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl lub w Salonach firmowych, w ramach wolnych miejsc i na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, przy czym usługi te mogą być objęte jedną lub kilkoma umowami o świadczenie usług turystycznych oraz mogą być nabyte na rzecz jednego lub kilku Uczestników, a posiadacz Bonu wakacyjnego nie musi być Uczestnikiem, z tym zastrzeżeniem, że zapłata jednym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za wszystkie nabyte o Organizatora usługi turystyczne musi nastąpić jednocześnie. Określona na Bonie wakacyjnym wartość odpowiada równowartość w złotych części lub całości ceny za usługi turystyczne.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Bon wakacyjny może zostać zrealizowany jedynie w wymienionych poniżej biurach sprzedaży Organizatora:
 - Białystok, ul. Jurowiecka 1 (Galeria Jurowiecka), 85 877 24 20, bialystok.jurowiecka@coraltravel.pl,
 - Bielsko-Biała, ul. Mostowa 5 (Galeria Sfera), 33 485 94 84, bielsko@coraltravel.pl,
 - Bydgoszcz, al. Wojska Polskiego 1 (CH Zielone Arkady), 52 523 94 90, bydgoszcz@coraltravel.pl,
 - Bytom, Plac Tadeusza Kościuszki 1 (CH Agora Bytom), 32 396 26 88, bytom@coraltravel.pl,
 - Częstochowa, al. Najświętszej Maryi Panny 24/24, 34 389 34 60, czestochowa@coraltravel.pl,
 - Elbląg, ul. Płk. Dąbka 152 (CH Ogrody), 55 625 43 90, elblag@coraltravel.pl,
 - Gdańsk, ul. Grunwaldzka 141 (Galeria Bałtycka), 58 770 28 00, gdansk2@coraltravel.pl,
 - Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 92, 58 301 71 44, gdansk@coraltravel.pl,
 - Gdynia, ul. Kazimierza Górskiego 2 (CH Riviera), 58 665 36 23, gdynia@coraltravel.pl,
 - Jelenia Góra, ul. Podwale 25 (Nowy Rynek), 75 612 10 97, jelenia.gora@coraltravel.pl,
 - Katowice, ul. 3 maja 30 (Galeria Katowicka), 32 661 04 92, katowice3@coraltravel.pl,
 - Katowice, ul. Moniuszki 2, 32 782 30 65, katowice1@coraltravel.pl,
 - Katowice, ul. Piotra Skargi 6 (DH Supersam), 32 712 20 99, katowice@coraltravel.pl,
 - Katowice, ul. Chorzowska 107 (Silesia City Center), 32 733 81 18, katowice2@coraltravel.pl,
 - Katowice, ul. Kościuszki 229 (Galeria Libero), 32 213 87 40, katowice4@coraltravel.pl,
 - Kielce, ul. Warszawska 26 (Galeria Korona), 41 201 32 60, kielce@coraltravel.pl,
 - Kraków, al. Bora-Komorowskiego 41 (CH Serenada), 12 422 40 00, krakow@coraltravel.pl,
 - Kraków, ul. Kamieńskiego 11 (Bonarka City Center), 12 298 62 99, krakow.bonarka@coraltravel.pl,
 - Kraków, ul. Kościuszki 23, 12 426 43 96, krakow2@coraltravel.pl,
 - Lublin, al. Unii Lubelskiej 2 (CH Tarasy Zamkowe), 81 464 44 50, lublin@coraltravel.pl,
 - Łódź, ul. Drewnowska 58 (CH Manufaktura), 42 231 58 12, lodz@coraltravel.pl,
 - Olsztyn, ul. Tuwima 26 (Galeria Warmińska), 89 678 94 50, olsztyn@coraltravel.pl,
 - Płock, ul. Wyszogrodzka 127 (Galeria Mazovia), 24 367 87 30, plock@coraltravel.pl,
 - Poznań, ul. Matyi 2 (CH Avenida Poznań), 61 843 21 15, poznan@coraltravel.pl,
 - Poznań, ul. Pleszewska 1 (CH Posnania), 61 628 07 77, poznan2@coraltravel.pl,
 - Rzeszów, al. Piłsudskiego 44 (CH Galeria Rzeszów), 17 783 55 50, rzeszow@coraltravel.pl,
 - Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 1 (CH Focus Park Rybnik), 32 733 63 01, rybnik@coraltravel.pl,
 - Sosnowiec, ul. 3 Maja 13, 32 263 14 70, sosnowiec@coraltravel.pl,
 - Tarnów, ul. Nowodąbrowska 127 (Gemini Park Tarnów), 14 639 51 60, tarnow@coraltravel.pl,
 - Toruń, ul. Stanisława Żółkiewskiego 15 (Atrium Copernicus), 56 640 52 80, torun@coraltravel.pl,

- Tychy, ul. Towarowa 2c (Gemini Park Tychy), 32 213 86 80, tychy@coraltravel.pl,
 - Warszawa Centrum, al. Jana Pawła II 29, 22 556 60 77, centrum@coraltravel.pl,
 - Warszawa Ochota, Aleje Jerozolimskie 148 (CH Reduta), 22 556 60 66, ochota@coraltravel.pl,
 - Warszawa Targówek, ul. Głębocka 15 (CH Atrium Targówek), 22 5815784, targowek@coraltravel.pl,
 - Warszawa Royal Wilanów, ul. Franciszka Klimczaka 1 (Royal Wilanów), 22 160 52 60, royal.wilanow@coraltravel.pl,
 - Warszawa Wilanów, al. Rzeczypospolitej 18, 22 842 02 02, wilanow@coraltravel.pl,
 - Wrocław, ul. Czekoladowa 7-9 (Aleja Bielany), 71 757 23 24, wroclaw.alejabelany@coraltravel.pl,
 - Wrocław, ul. Legnicka 58, (Magnolia Park), 22 581 57 92, wroclaw2@coraltravel.pl,
 - Wrocław, ul. Piłsudskiego 2, 71 337 58 34, wroclaw@coraltravel.pl.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do Salonu firmowego.
 4. Bon wakacyjny może być również zrealizowany poprzez system rezerwacji On-line – Strefę klienta dostępną na stronie internetowej www.coraltravel.pl/client/login.
 5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do jednego z Salonów firmowych osobiście lub musi być przesłany pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych. W tej drugiej sytuacji (tj. przesłania Bonu wakacyjnego pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych) Bon wakacyjny musi być ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem. Jeżeli Bon wakacyjny był ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem, a termin jego ważności upłynął przed doręczeniem do jednego z Salonów firmowych, to uznaje się, że wykorzystanie Bonu wakacyjnego nastąpiło w okresie jego ważności.
 6. Przy zwrocie, stosownie do treści ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu, Bonu wakacyjnego celem jego zrealizowania, posiadacz Bonu wakacyjnego winien podać Organizatorowi swoje imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedzibę) oraz – stosownie do wyboru – adres e-mail, numer telefonu lub inne dane kontaktowe, na wypadek, gdy odmówiono zrealizowania Bonu wakacyjnego lub – stosownie do ust. 18, 19, 20 poniżej – wystawiony zostałby nowy Bon wakacyjny. Na wypadek sytuacji określonej w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu posiadacz Bonu wakacyjnego winien również wskazać, czy nowy Bon wakacyjny odebrałby osobiście i w którym z Salonów firmowych, czy Organizator winien nowy Bon wakacyjny wysłać mu pocztą lub kurierem ze wskazaniem adresu do doręczeń.
 7. Po dokonaniu za pomocą Bonu wakacyjnego zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, Bon wakacyjny traci ważność i nie może być użyty ponownie. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora usług turystycznych jest niższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego płacona jest cena tych usług, Organizator zwróci posiadaczowi Bonu wakacyjnego różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia zapłaty ceny usług turystycznych za pomocą Bonu wakacyjnego, o wartości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego.
 8. Jeżeli cena usług turystycznych nabywanych u Organizatora jest wyższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego uiszczana jest część tej ceny, Nabywca obowiązany jest do uregulowania różnicy.
 9. Celem zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, możliwe jest łączenie dwóch lub więcej Bonów wakacyjnych.
 10. Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, zobowiązany jest do wpłaty wyłącznie zaliczki w wysokości 15% ceny usługi turystycznej, w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.
 11. Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na mniej niż 30 dni przed dniem jej rozpoczęcia, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, jest zobowiązany do zapłaty całej ceny usługi turystycznej w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.
 12. Do usługi turystycznej nabytej u Organizatora, której część ceny lub jej całość została zapłacona za pomocą Bonu wakacyjnego stosuje się na ogólnych zasadach postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych obejmującej te usługi, jak również obowiązujące na dzień zawarcia tej umowy warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych Organizatora.

13. Organizator odmówi realizacji Bonu wakacyjnego jeżeli stwierdzi, że upłynął jego termin ważności lub jeżeli stwierdzi, że przedstawiony mu jako Bon wakacyjny dokument nie posiada stosownych zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
14. Organizator ma prawo do odmowy realizacji Bonu wakacyjnego, jeśli jest on uszkodzony lub zniszczony do tego stopnia, iż jego stan uniemożliwia odczytanie zawartych na nim informacji lub weryfikację zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument, jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
15. Odmowa realizacji Bonu wakacyjnego przez Organizatora zostanie przez niego uzasadniona na piśmie. W przypadku odmowy realizacji Bon wakacyjny zostanie zwrócony poprzedniemu posiadaczowi, chyba, że stanowiłby on dowód popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, w szczególności podrobienia (fałszerstwa) dokumentu.
16. Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu wakacyjnego. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego, ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.
17. Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługuje prawo zwrotu ani zamiany Bonu wakacyjnego na gotówkę zarówno w całości jak i w części.
18. W przypadku odwołania, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator wystawi nowy ważny kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania usług turystycznych Bon wakacyjny o wartości takiej samej co wartość zrealizowanego celem uregulowania odwołanej usługi turystycznej Bonu wakacyjnego.
19. W przypadku złożenia przez Uczestnika skutecznego oświadczenia o rezygnacji z usług turystycznych z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem tych usług turystycznych („Koszty”) na zasadach określonych w warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych mających zastosowanie do umowy obejmującej usługi turystyczne, z zastrzeżeniem, że:
 - a) jeżeli Organizator nie jest uprawniony do pobrania żadnej kwoty z tytułu Kosztów przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji;
 - b) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest wyższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, przy zwrocie ceny Organizator w pierwszej kolejności zwróci część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, a pozostałą do zwrotu część ceny zwróci w gotówce;
 - c) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest równa części ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego/nowych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych;
 - d) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest niższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, o wartości stanowiącej równowartość różnicy pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych.
20. Jeżeli rezygnacja przez Uczestnika z usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora, a Organizator ma obowiązek zwrotu ceny usług turystycznych, z których zrezygnowano, przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/ Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji.

21. Nowe Bony wakacyjne, o których mowa w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu, zostaną wydane osobiście posiadaczowi Bonu wakacyjnego zrealizowanego celem uiszczenia części lub całości ceny usług turystycznych, które zostały odwołane lub z których zrezygnowano lub wysłane zostaną na wskazany przez niego adres do doręczeń.

§ 7

Reklamacja Bonów wakacyjnych

1. W razie odmowy przez Organizatora realizacji Bonu wakacyjnego posiadacz Bonu wakacyjnego ma prawo złożyć reklamację do Organizatora.
2. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia jej Organizatorowi.
3. W razie uwzględnienia reklamacji termin ważności Bonu wakacyjnego zostanie przedłużony o okres odpowiadający okresowi od dnia odmowy realizacji Bonu wakacyjnego do dnia doręczenia posiadaczowi Bonu wakacyjnego odpowiedzi Organizatora na jego reklamację.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych zawartych w wypełnionym i skutecznie złożonym lub przesłanym przez niego Formularzu zamówienia celem realizacji przez Organizatora zawartej w związku z tym umowy, na mocy której Klient nabywa Bon wakacyjny.
2. Posiadacz Bonu wakacyjnego wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych udostępnionych Organizatorowi przy okazji realizacji Bonu wakacyjnego, w szczególności danych osobowych, o których mowa § 6 ust. 6 Regulaminie, w celach związanych z realizacją Bonu wakacyjnego.
3. Organizator jest administratorem danych osobowych, o których mowa ust. 1 i 2 powyżej, w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 j.t. z późn. zm.) („Ustawa o danych osobowych”) i jest zobowiązany podjąć wszelkie przewidziane prawem środki ochrony celem ich zabezpieczenia.
4. Klientowi oraz posiadaczowi przysługują prawo do swobodnego dostępu, do poprawiania oraz do żądania zaprzestania i usunięcia danych osobowych, o których mowa odpowiednio w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, na zasadach określony w Ustawie o danych osobowych.

§9

Informacje dodatkowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.coraltravel.pl.
2. Regulamin może zostać zmieniony (w tym poprzez anulowanie obowiązywania wszystkich jego postanowień) przez Organizatora w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte/zaciągnięte przez Klientów lub posiadaczy Bonów wakacyjnych, którzy złożyli Formularz zamówienia lub weszli w posiadanie Bonu wakacyjnego przed zmianą. Informacja zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Regulamin stanowi integralną część Formularza zamówienia.