

BON WAKACYJNY



Kochaj i Podróżuj

Bon

Data ważności od **do**

100zł

Wartość bonu wakacyjnego

sto złotych

Wartość bonu słownie

SPOSÓB REALIZACJI BONÓW WAKACYJNYCH – WYCIĄG Z §6 REGULAMINU NABYCIA I WYKORZYSTANIA BONÓW WAKACYJNYCH

- Posiadacz ważnego Bonu wakacyjnego uprawniony jest do zapłaty tym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora. Jego oferta dostępna jest na stronie www.wezyrholidays.pl lub w Salonach firmowych. Wybrać można dowolny miejsc i na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, przy czym usługi te mogą być objęte jedną lub kilkoma umowami o świadczenie usług turystycznych oraz mogą być nabyte na rzecz jednego lub kilku Uczestników, a posiadacz Bonu wakacyjnego nie musi być Uczestnikiem, z tym zastrzeżeniem że z zapłaty jednym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za wszystkie nabyte u Organizatora usługi turystyczne musi nastąpić jednocześnie. Określona na Bonie wakacyjnym wartość odpowiada równowartość w złotych części lub całości ceny za usługi turystyczne.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Bon wakacyjny może zostać zrealizowany jedynie w wymienionych poniżej biurach sprzedaży Organizatora:
 - ul. Tamka 38 w Warszawie (tel.: 801 44 44 00, e-mail warszawa@wezyrholidays.pl)
 - ul. Marynarska 5 w Warszawie (tel.: 22 556 60 66, e-mail mokotow@wezyrholidays.pl),
 - Al. Rzeczypospolitej 18 w Warszawie (tel.: 22 842 02 02, e-mail wilanow@wezyrholidays.pl),
 - ul. Dietla 50 w Krakowie (tel.: 12 42 24 0000, e-mail krakow@wezyrholidays.pl),
 - ul. J. H. Dąbrowskiego 80/36 w Poznaniu (tel.: 61 84 92 115, e-mail poznan@wezyrholidays.pl),
 - ul. Podwale Staromiejskie 92 w Gdańsku (tel.: 58 30 17 144, e-mail gdansk@wezyrholidays.pl),
 - ul. Świętojańska 90 w Gdyni (tel.: 58 66 53 6234, e-mail gdynia@wezyrholidays.pl)
 - ul. Piłsudskiego 4-2 w Wrocławiu (tel.: 71 33 75 834, e-mail wroclaw@wezyrholidays.pl),
 - ul. 3 Maja 15 w Sosnowcu (tel.: 32 26 31 470, e-mail sosnowiec@wezyrholidays.pl).
- W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do Salonu firmowego.
Bon wakacyjny może być również zrealizowany poprzez system rezerwacji On-line - Sześć dni przed wyjazdem na stronie internetowej www.wezyrholidays.pl/strefa-klienta.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do jednego z Salonów firmowych osobie lub musi być przesłany pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych. W tej drugiej sytuacji (tj. przesłania Bonu wakacyjnego pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych) Bon wakacyjny musi być ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem. Jeżeli Bon wakacyjny był ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem, a termin jego ważności upłynął przed doręczeniem do jednego z Salonów firmowych, to uznaje się, że wykorzystanie Bonu wakacyjnego nastąpiło w okresie jego ważności.
- Przy zwrocie stosownie do treści ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu, Bonu wakacyjnego celem jego zrealizowania posiadacz Bonu wakacyjnego winien podać Organizatorowi swoje imię i nazwisko (nazwisko), adres zamieszkania (siedzibę) oraz – stosownie do wyboru – adres e-mail, numer telefonu lub inne dane kontaktowe, na wypadek, gdy odmówiono zrealizowania Bonu wakacyjnego lub – stosownie do ust. 18, 19, 20 poniżej – wystawiony zostałby nowy Bon wakacyjny. Na wypadek sytuacji określonej w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu posiadacz Bonu wakacyjnego winien również wskazać, czy nowy Bon wakacyjny odebrałby osobiście i w którym z Salonów firmowych, czy Organizator winien nowy Bon wakacyjny wysłać mu pocztą lub kurierem ze wskazaniem adresu do doręczeń.
- Po dokonaniu za pomocą Bonu wakacyjnego zapłaty całej lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, Bon wakacyjny traci ważność i nie może być użyty ponownie. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora usług turystycznych jest wyższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego płacono cenę tych usług, Organizator zwróci posiadaczowi Bonu wakacyjnego różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego, w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia zapłaty ceny usług turystycznych za pomocą Bonu wakacyjnego, o wartości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego.
- Jeżeli cena usług turystycznych nabywanych u Organizatora jest wyższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego uiszczana jest część tej ceny, Nabywca obowiązany jest do uregulowania różnicy.
Celem zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, możliwe jest łączenie dwóch lub więcej Bonów wakacyjnych.
- Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, zobowiązany jest do wpłaty wliczonej w wysokości 30% ceny usługi turystycznej, w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.
- Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na mniej niż 30 dni przed dniem jej rozpoczęcia, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, jest zobowiązany do zapłaty całej ceny usługi turystycznej w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.
- Do usług turystycznych nabytych u Organizatora, której część ceny lub jej całość została zapłacona za pomocą Bonu wakacyjnego stosuje się na ogólnych zasadach postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych obejmującej te usługi, jak również obowiązujące na dzień zawarcia tej umowy warunki i ograniczenia w imprezach turystycznych Organizatora.
- Organizator odmówi realizacji Bonu wakacyjnego jeżeli stwierdzi, że upłynął jego termin ważności lub jeżeli stwierdzi, że przedstawiony mu jako Bon wakacyjny dokument nie posiada stosownych zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
- Organizator ma prawo do odmowy realizacji Bonu wakacyjnego jeżeli jest on uszkodzony lub zniszczony do tego stopnia, iż jego stan uniemożliwia odczytanie zawartych w nim informacji lub weryfikację zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument, jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
- Odmowa realizacji Bonu wakacyjnego przez Organizatora zostanie przez niego uzasadniona na piśmie. W przypadku odmowy realizacji Bon wakacyjny zostanie zwrócony poprzedniemu posiadaczowi, chyba, że stanowiłby on dowód popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, w szczególności podrobienia (fałszerstwa) dokumentu.
- Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu wakacyjnego. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługują względem Organizatora z tego tytułu roszczenia o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego, ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.
- Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługują prawo zwrotu ani zamiany Bonu wakacyjnego, odtwórkę zarówno w całości jak i w części.
- W przypadku odwołania, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator wystawi nowy ważny kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania usług turystycznych Bon wakacyjny o wartości takiej samej

co wartość zrealizowanego celem uregulowania odwołanej usługi turystycznej Bonu wakacyjnego.

- W przypadku złożenia przez Uczestnika skutecznego oświadczenia o rezygnacji z usług turystycznych z przyczyn niezależnych po stronie Organizatora, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem tych usług turystycznych (Koszty) na zasadach określonych w warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych mających zastosowanie do umowy obejmującej usługi turystyczne, z zastrzeżeniem, że:
 - jeżeli Organizator nie jest uprawniony do pobrania żadnej kwoty z tytułu Kosztów przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji;
 - jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest wyższa niż część ceny uiszczoną za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, przy zwrocie ceny Organizator w pierwszej kolejności zwróci część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, a pozostałą do zwrotu część ceny zwróci w gotówce;
 - jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest równa części ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego/nowych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych;
 - jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest niższa niż część ceny uiszczoną za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, o wartości stanowiącej równowartość różnicy pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych.
- Jeżeli rezygnacja przez Uczestnika z usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora, a Organizator ma obowiązek zwrotu ceny usług turystycznych, z których zrezygnowano, przy zwrocie ceny a) usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji.
- Nowe Bony wakacyjne, o których mowa w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu, zostaną wydane osobiście posiadaczowi Bonu wakacyjnego zrealizowanego celem uiszczenia części lub całości ceny usług turystycznych, które zostały odwołane lub z których zrezygnowano lub wysłane zostaną na wskazany przez niego adres do doręczeń.

Pełna treść regulaminu Nabycia i Wykorzystania Bonów Wakacyjnych znajduje się na stronie: www.wezyrholidays.pl/bon-wakacyjny