

BON WAKACYJNY



Coraltravel



Bon

Data ważności od

do

200zł

Wartość bonu wakacyjnego

dwieście złotych

Wartość bonu słownie

SPOSÓB REALIZACJI BONÓW WAKACYJNYCH – WYCIĄG Z §6 REGULAMINU NABYCIA I WYKORZYSTANIA BONÓW WAKACYJNYCH

1. Posiadacz ważnego Bonu wakacyjnego uprawniony jest do zapłaty tym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora, z jego oferty dostępnej na stronie www.wezryholidays.pl lub w Salonach firmowych, w ramach wolnych miejsc i na zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, przy czym usługi te mogą być objęte jedną lub kilkoma umowami o świadczenie usług turystycznych oraz mogą być nabywane z jednego lub kilku Uczestnikami, a posiadacz Bonu wakacyjnego nie musi być Uczestnikiem, a przy zapłacie nie może zapłacić jednym Bonem wakacyjnym części lub całości cen za wszystkie nabyte u Organizatora usługi turystyczne, musi nastąpić jednocześnie na Bonie wakacyjnym wartość odpowiadająca wartości w złotych części lub całości ceny za usługi turystyczne.

2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Bon wakacyjny może zostać zrealizowany jedynie w wymienionych poniżej biurach sprzedaży Organizatora:

- al. Jana Pawła II 29 w Warszawie (tel: 22 556 60 77, e-mail centrum@wezryholidays.pl)
- ul. Marynarska 15 w Warszawie (tel: 22 556 60 66, e-mail mokotow@wezryholidays.pl),
- al. Rzeczypospolitej 18 w Warszawie (Wilanów) (tel: 22 842 02 02, e-mail wilanow@wezryholidays.pl),
- ul. Dreznowska 58 w Łodzi, w C.H. Manufaktura (tel: 42 231 58 12, e-mail lodz@wezryholidays.pl),
- ul. Starowithna 8 w Krakowie (tel: 12 42 24 000, e-mail krakow@wezryholidays.pl),
- ul. Starowi 2 (Poznań City Center) w Poznaniu (tel: 61 813 2116, e-mail poznan@wezryholidays.pl),
- ul. Pleszewska 1 (CH Posnania) w Poznaniu (tel: 61 628 07 79, e-mail poznan2@wezryholidays.pl),
- ul. Podwale Staromiejskie 92 w Gdańsku (tel: 58 301 71 44, e-mail gdansk@wezryholidays.pl),
- ul. Kazimierza Górskiego 2 (Centrum Rybnia) w Gdyni (tel: 58 665 36 23, e-mail gdynia@wezryholidays.pl)
- ul. Piłsudskiego 2 w Wrocławiu (tel: 71 337 58 34, e-mail wroclaw@wezryholidays.pl),
- ul.3 Maja 5 w Sosnowcu (tel: 32 263 14 70, e-mail sosnowiec@wezryholidays.pl),
- al. Najświętszej Maryi Panny 24/24 w Częstochowie (tel: 43 389 34 60, e-mail czestochowa@wezryholidays.pl),
- ul. Koszciuszki 23 w Krakowie (tel: 12 426 43 96, e-mail krakow2@wezryholidays.pl),
- ul. Mostowa 5 (Galeria Sfera) w Bielsku Białym (tel: 33 485 94 84, e-mail bielsko@wezryholidays.pl),
- ul. Moniuszki 2 w Katowicach (tel: 32 782 30 65, e-mail tc@wezryholidays.pl),
- ul. Plk. Dąbka 152 Centrum Handlowe Ogrody w Elblągu (tel: 55 625 43 90, e-mail elblag@wezryholidays.pl),
- ul. Tuwima 26 (Galeria Warmińska) w Olsztynie (tel: 89 678 94 50, e-mail olszyn@wezryholidays.pl),
- al. Piłsudskiego 44 (CH Galeria Rzeszów) w Rzeszowie (tel: 17 783 55 50, e-mail rzeszow@wezryholidays.pl),
- ul. Warszawa 26 (Galeria Korona) w Kielcach (tel: 41 201 32 60, e-mail kielce@wezryholidays.pl),
- ul. Piotrkowska 6 (Galeria Geminii Park) w Tarnowie (tel: 76 639 51 60, e-mail tarnow@wezryholidays.pl),
- ul. Nowa Skarżów 6 (Galeria SuperSam) w Katowicach (tel: 32 712 24 23, e-mail katowice@wezryholidays.pl),
- al. Wojska Polskiego 1 (CH Zielone Arkady) w Bydgoszczy (tel: 52 523 94 90, e-mail bydgoszcz@wezryholidays.pl),

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości cen za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do Salonu firmowego.

4. Bon wakacyjny może być również zrealizowany poprzez system rezerwacji On-line - Stronę klienta dostępną na stronie internetowej www.wezryholidays.pl/strefa-klienta.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do jednego z Salonów firmowych osobście lub musi być przesłany listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych. W tej drugiej sytuacji (tj. przesłania Bonu wakacyjnego pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych) Bon wakacyjny musi być w całości nadany go listem poleconym lub kurierem. Jeżeli Bon wakacyjny był ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem,

a termin jego ważności upłynął przed doręczeniem do jednego z Salonów firmowych, to uznaje się, że wykorzystanie Bonu wakacyjnego nastąpiło w okresie jego ważności.

6. Przy zwrocie, stosownie do treści ust. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu, Bonu wakacyjnego celem jego zrealizowania, posiadacz Bonu wakacyjnego winien posiada Organizatorowi swoje imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedzibę) oraz – stosownie do w/w – adres e-mail, numer telefonu lub inne dane kontaktowe, na wypadek, gdy odmówiono zrealizowania Bonu wakacyjnego lub – stosownie do ust. 18, 19 i 20 poniżej – wystawiony został nowy Bon wakacyjny. Na wypadek sytuacji określonej w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu posiadacz Bonu wakacyjnego winien również wskazać, czy nowy Bon wakacyjny odebrał osobście i w którym z Salonów firmowych, czy Organizator winien nowy Bon wakacyjny wysłać mu pocztą lub kurierem ze wskazaniem adresu do doręczenia.

Po dokonaniu za pomocą Bonu wakacyjnego zapłaty część lub całość ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, Bon wakacyjny traci ważność i nie może być użyty ponownie. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora usług turystycznych jest niższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego płacono jest cena tych usług, Organizator zwróci posiadaczowi Bonu wakacyjnego różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia zapłaty ceny usług turystycznych za pomocą Bonu wakacyjnego, o wartości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego.

8. Jeżeli cena usług turystycznych nabywanych u Organizatora jest wyższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego uiszczona jest część lub całość ceny, Nabywca obowiązany jest do uregulowania różnicy.

9. Celem zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, możliwe jest łączenie dwóch lub więcej Bonów wakacyjnych.

10. Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, zobowiązany jest do wpłaty wyłącznie zaliczki w wysokości 30% ceny usługi turystycznej w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.

11. Jeżeli usługa turystyczna została wykupiona na mniej niż 30 dni przed dniem jej rozpoczęcia, Nabywca, w tym posiadacz Bonu wakacyjnego, jest zobowiązany do zapłaty całej ceny usługi turystycznej w dniu zawarcia umowy obejmującej tę usługę.

12. Do usługi turystycznej nabytej u Organizatora, której część ceny lub jej całość została zapłacona za pomocą Bonu wakacyjnego stosuje się na ogólnie, z zastrzeżeniem postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych obejmującej tę usługę, jak również obowiązujące na dzień zawarcia tej umowy warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych Organizatora.

13. Organizator odmówi realizacji Bonu wakacyjnego jeżeli stwierdzi, że upłynął jego termin ważności lub jeżeli stwierdzi, że przedstawiony mu jako Bon wakacyjny dokument nie posiada stosownych zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.

14. Organizator ma prawo do odmowy realizacji Bonu wakacyjnego, jeśli jest on uszkodzony lub zniszczony do tego stopnia, iż jego stan uniemożliwia odczytanie zawartych na nim informacji lub weryfikację zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument, jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.

15. Odmowa realizacji Bonu wakacyjnego zostanie zwrócony poprzedniemu posiadaczowi, chyba, że zostanie on dowód spełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, w szczególności podrobienia (fałszerstwa) dokumentu.

16. Klientowi ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu straty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu wakacyjnego. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługują względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego, ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.

17. Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługuje prawo zwrotu ani zamiany Bonu wakacyjnego na gotówkę zarówno w całości, jak i w części.

18. W przypadku złożenia, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator wystawi nowy ważny kupon w tym samym czasie od dnia odwołania usług turystycznych Bonu wakacyjnego o wartości takiej samej co wartość zrealizowanego celem uregulowania odwołanej usługi turystycznej Bonu wakacyjnego.

W przypadku złożenia przez Uczestnika skutecznego oświadczenia o rezygnacji z usług turystycznych z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem tych usług turystycznych (tzw. tytułu Kosztów) w ramach określonych w warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych mających zastosowanie do umowy obejmującej usługi turystyczne, z zastrzeżeniem, że:

- a) jeżeli Organizator nie jest uprawniony do pobrania tytułu Kosztów przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji;
- b) jeżeli kwota z tytułu poniesionych kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest wyższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, przy zwrocie ceny Organizator w pierwszej kolejności zwróci część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, a pozostałą do zwrotu część ceny zwróci w gotówce;
- c) jeżeli kwota z tytułu poniesionych kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest równa części ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego/nowych Bonów wakacyjnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji z Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych;
- d) jeżeli kwota z tytułu poniesionych kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest niższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego/nowych Bonów wakacyjnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, o wartości stanowiącej różnicę między kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych.
- e) jeżeli rezygnacja przez Uczestnika z usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora, a Organizator ma obowiązek zwrotu ceny usług turystycznych, z których zrezygnowano, przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji.
21. Nowe Boni wakacyjne, o których mowa w ust. 18, 19 i 20 niniejszego paragrafu, zostaną wydane osobście posiadaczowi Bonu wakacyjnego zrealizowanego celem uiszczania części lub całości ceny usług turystycznych, które zostały odwołane lub z których zrezygnowano lub wysłane zostaną na wskazany przez niego adres do doręczenia.

Pełna treść regulaminu Nabycia i Wykorzystania Bonów Wakacyjnych znajduje się na stronie: www.wezryholidays.pl/bon-wakacyjny