

Regulamin nabycia i wykorzystania Bonu wakacyjnego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa sposób oraz zasadę nabycia i wykorzystania Bonu wakacyjnego wydanego przez Organizatora.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. **Bonie wakacyjnym** – należy przez to rozumieć wydany przez Organizatora dokument na okaziciela legitymujący jego posiadacza, na zasadach określonych w Regulaminie, do zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne oferowane przez Organizatora. Bon wakacyjny ma określoną wartość mogącą wynosić równowartość: 100 złotych, 200 złotych, 300 złotych, 500 złotych lub wyższej - z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 5 ust. 7 i 17 Regulaminu, w których wartość może być inna. Bon wakacyjny zaopatrzony jest w stosowne zabezpieczenia pozwalające Organizatorowi zidentyfikować, iż jest to dokument wystawiony przez niego. Jako Bon wakacyjny rozumie się również Bon specjalny.
 - b. **Formularzu zamówienia** – należy przez to rozumieć dokument określający parametry zamówienia, w tym w szczególności ilość zamawianych Bonów wakacyjnych, ich wartość oraz sposób realizacji.
 - c. **Kliencie** – należy przez to rozumieć każdy podmiot zainteresowany nabyciem Bonu wakacyjnego, przy czym Bon wakacyjny nabywać mogą zarówno osoby fizyczne, osoby prawne, jak i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
 - d. **Konsument** – należy przez to rozumieć Klienta będącego osobą fizyczną, która nabywa Bon wakacyjny bez bezpośredniego związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e. **Nabywcy** – podmiot nabywający usługi turystyczne u Organizatora lub w Salonach firmowych z oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl.
 - f. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć spółkę CORAL TRAVEL POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 42618.
 - g. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
 - h. **Salonie firmowym** – należy przez to rozumieć biuro firmowe Organizatora określone w §5 ust. 2 Regulaminu.
 - i. **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która nabyła lub na której rzecz nabyto usługi turystyczne oferowane przez Organizatora.

§ 2

Zasady i sposób prowadzenia sprzedaży Bonów wakacyjnych

1. Organizator w terminie od 31.12.2013 do 31.12.2020 oferuje do sprzedaży Bony wakacyjne uprawniające posiadacza, na zasadach określonych w Regulaminie, do zapłaty części lub całości ceny za zakupione u Organizatora lub w Salonach firmowych z oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl, w ramach wolnych miejsc, na zasadach ogólnych obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi turystycznej, usługi turystyczne (z wykluczeniem ofert platformy sprzedażowej GDS (Global Distribution System – Globalny System Dystrybucji).
2. Wzór Formularza zamówienia dostępny jest w Salonach firmowych oraz na stronie internetowej www.coraltravel.pl/incentive#bon-wakacyjny.
3. W celu dokonania zakupu Bonu wakacyjnego Klient winien dostarczyć wypełniony i podpisany Formularz zamówienia:
 - a) osobiście, w jednym z Salonów firmowych, lub
 - b) za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres jednego z Salonów firmowych, lub
 - c) wypełnić online Formularz zamówienia na stronie internetowej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

3. W Formularzu zamówienia Klient winien określić m. in. swoje imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania (siedzibę), adres do doręczeń, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania [siedziby], ilość nabywanych Bonów wakacyjnych i ich wartość oraz jeżeli Klient jest osobą fizyczną, czy nabywa Bon wakacyjny w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przed złożeniem lub przesłaniem Formularza zamówienia Klient obowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu, a złożenie przez Klienta oświadczenia na Formularzu zamówienia o zapoznaniu się z Regulaminem poprzez zaznaczenie stosownej rubryki jest warunkiem skuteczności złożenia lub przesłania Formularza zamówienia. W razie niezłożenia takiego oświadczenia złożony lub przesłany Formularz zamówienia będzie uważany za niebyły.
5. Cena jaką Klient winien zapłacić za Bon wakacyjny równa jest jego wartości.
6. W przypadku złożenia przez Klienta prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia osobiście w Salonie firmowym, Klient obowiązany jest do niezwłocznej zapłaty ceny nabywanych Bonów wakacyjnych. W takim wypadku, po uiszczeniu ceny nabywanych Bonów wakacyjnych, Klient otrzyma niezwłocznie nabyte Bony wakacyjne.
7. W przypadku wysłania prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem albo wypełnienia online Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Organizator potwierdzi Klientowi otrzymanie Formularza zamówienia, stosownie do wyboru Klienta wskazanego na tym Formularzu, pod wskazanym adresem e-mail lub numerem telefonu, wskazując jednocześnie numer zamówienia Klienta.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego, stosownie do swojego wyboru określonego w Formularzu zamówienia, przelewem na rachunek bankowy Organizatora o numerze: **PEKAO S.A. 14 1240 2034 1111 0000 0306 7934** lub osobiście w jednym z Salonów firmowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia przez Organizatora otrzymania Formularza zamówienia lub osobiście doręczającej Klientowi Bon wakacyjny za pobraniem. W razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny przelewem na rachunek bankowy Organizatora w tytule przelewu należy wskazać imię i nazwisko (nazwę) Klienta, adres zamieszkania (siedzibę) wraz ze wskazaniem numeru zamówienia otrzymanego od Organizatora przy okazji potwierdzenia otrzymania Formularza zamówienia, zgodnie z ust. 7 powyżej.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, przy wyborze przez Klienta sposobu płatności ceny nabywanego Bonu wakacyjnego, Klient określa dodatkowo w Formularzu zamówienia sposób odbioru nabywanego Bonu wakacyjnego, przy czym:
 - a. w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego w formie przelewu, Bon wakacyjny może – stosownie do wyboru Klienta - zostać odebrany przez Klienta w jednym z Salonów firmowych za okazaniem potwierdzenia przelewu, w którego w tytule wskazano właściwy numer zamówienia albo dostarczony zostanie Klientowi przez kuriera w terminie 5 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego Organizatora kwotą równą cenie nabywanego Bonu wakacyjnego, na adres wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia jako adres do doręczeń,
 - b. w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego za pobraniem, Bon wakacyjny dostarczony zostanie Klientowi przez kuriera w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Formularza zamówienia, na adres wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia jako adres do doręczeń,
 - c. w razie wyboru przez Klienta zapłaty ceny nabywanego Bonu wakacyjnego osobiście w jednym z Salonów firmowych, Bon wakacyjny będzie można odebrać niezwłocznie w tym Salonie po uiszczeniu ceny.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt a) niniejszego paragrafu, w razie wyboru przez Klienta dostarczenia mu nabywanego Bonu wakacyjnego przez kuriera oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt b) niniejszego paragrafu, Klient obowiązany jest dodatkowo ponieść – przy odbiorze Bonu wakacyjnego – koszt przesyłki kurierskiej w wysokości określonej w Formularzu zamówienia.
11. Z chwilą dokonania zapłaty Klient staje się właścicielem zakupionego Bonu wakacyjnego.

§ 3

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy nabycia Bonu wakacyjnego

1. W przypadku wysłania przez Klienta będącego Konsumentem prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem albo wypełnienia i przesłania przez niego aktywnego Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, Klient ten ma prawo do odstąpienia od umowy, na mocy której nabył Bon wakacyjny, w terminie 14 [czternastu] dni od dnia doręczenia mu Bonu wakacyjnego przez Organizatora. W tym celu Klient winien złożyć Organizatorowi stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu wystarczające jest wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem od umowy, na mocy której nabył Bon wakacyjny, Klient obowiązany jest zwrócić Organizatorowi otrzymany Bon wakacyjny niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 [czternaście] dni od daty skutecznego odstąpienia od umowy, a Organizator obowiązany jest zwrócić Klientowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, otrzymaną cenę Bonu wakacyjnego. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Bonu wakacyjnego z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 4

Ważność Bonów wakacyjnych

1. Bon wakacyjny ważny jest 12 miesięcy od daty jego wystawienia, za którą to datę przyjmuje się:
 - a) w przypadku złożenia wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia przez Klienta osobiście w Salonie firmowym - dzień złożenia Formularza zamówienia;
 - b) w przypadku wysłania przez Klienta wypełnionego i podpisanego Formularza zamówienia do jednego z Salonów firmowych za pośrednictwem poczty lub kurierem – 6-ty dzień roboczy od dnia, w którym Formularz zamówienia został skutecznie doręczony;
 - c) w przypadku uzupełnienia i złożenia przez Klienta online Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu – 6-ty dzień roboczy od dnia, w którym Formularz zamówienia został skutecznie złożony;
2. Termin ważności Bonu wakacyjnego jest każdorazowo określony na Bonie wakacyjnym.
3. W terminie ważności posiadacz Bonu wakacyjnego może dokonać za jego pomocą zapłaty części lub całości ceny nabytych u Organizatora usług turystycznych. Termin świadczenia przez Organizatora usług turystycznych, których cena została częściowo lub w całości pokryta za pomocą Bonu wakacyjnego, może być określony po upływie ważności tego Bonu wakacyjnego.
4. Po upływie terminu ważności Bonu wakacyjnego nie jest możliwe dokonywanie za jego pomocą zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora.
5. Z tytułu utraty, upływu terminu ważności Bonu wakacyjnego Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługują względem Organizatora żadne roszczenia. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.

§ 5

Sposób realizacji Bonów wakacyjnych

1. Posiadacz ważnego Bonu wakacyjnego uprawniony jest do zapłaty tym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za usługi turystyczne zakupione u Organizatora, z jego oferty dostępnej na stronie www.coraltravel.pl lub w Salonach firmowych, w ramach wolnych miejsc i na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usług turystycznych, przy czym usługi te mogą być objęte jedną lub kilkoma umowami o świadczenie usług turystycznych oraz mogą być nabyte na rzecz jednego lub kilku Uczestników, a posiadacz Bonu wakacyjnego nie musi być Uczestnikiem, z tym zastrzeżeniem, że zapłata jednym Bonem wakacyjnym części lub całości ceny za wszystkie nabyte u Organizatora usługi turystyczne musi nastąpić jednocześnie. Określona na Bonie wakacyjnym wartość odpowiada równowartość w złotych części lub całości ceny za usługi turystyczne.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Bon wakacyjny może zostać zrealizowany jedynie w wymienionych poniżej biurach sprzedaży Organizatora:

Białystok	ul. Jurowiecka 1	Galeria Jurowiecka	85 877 24 20	bialystok.jurowiecka@coraltravel.pl
Bielsko-Biała	ul. Mostowa 5	Galeria Sfera	33 485 94 84	bielsko@coraltravel.pl
Bydgoszcz	al. Wojska Polskiego 1	CH Zielone Arkady	52 523 94 90	bydgoszcz@coraltravel.pl
Bytom	Plac Tadeusza Kościuszki 1	CH Agora Bytom	32 396 26 88	bytom@coraltravel.pl
Częstochowa	al. Najświętszej Maryi Panny 24/24		34 389 34 60	czestochowa@coraltravel.pl
Elbląg	ul. Płk. Dąbka 152	CH Ogrody	55 625 43 90	elblag@coraltravel.pl
Gdańsk	ul. Grunwaldzka 141	Galeria Bałtycka	58 770 28 00	gdansk2@coraltravel.pl
Gdańsk	ul. Targ Sienny 7	Forum Gdańsk	58 301 71 44	gdansk.forum@coraltravel.pl
Gdynia	ul. Kazimierza Górskiego 2	CH Riviera	58 665 36 23	gdynia@coraltravel.pl
Jelenia Góra	ul. Podwale 25	Nowy Rynek	75 612 10 97	jelenia.gora@coraltravel.pl
Katowice	ul. 3 maja 30	Galeria Katowicka	32 661 04 92	katowice3@coraltravel.pl
Katowice	ul. Moniuszki 2		32 782 30 65	katowice1@coraltravel.pl
Katowice	ul. Piotra Skargi 6	DH Supersam	32 712 20 99	katowice@coraltravel.pl
Katowice	ul. Chorzowska 107	Silesia City Center	32 733 81 18	katowice2@coraltravel.pl
Katowice	ul. Kościuszki 229	Galeria Libero	32 213 87 40	katowice4@coraltravel.pl
Kielce	ul. Warszawska 26	Galeria Korona	41 201 32 60	kielce@coraltravel.pl
Kielce	ul. Świętokrzyska 20	Galeria Echo	41 201 22 44	kielce.echo@coraltravel.pl
Kraków	al. Bora-Komorowskiego 41	CH Serenada	12 422 40 00	krakow@coraltravel.pl
Kraków	ul. Kamieńskiego 11	Bonarka City Center	12 298 62 99	krakow.bonarka@coraltravel.pl
Kraków	ul. Pawia 5	Galeria Krakowska		krakow.krakowska@coraltravel.pl
Kraków	ul. Kościuszki 23		12 426 43 96	krakow2@coraltravel.pl
Lublin	al. Unii Lubelskiej 2	CH Tarasy Zamkowe	81 464 44 50	lublin@coraltravel.pl
Łódź	ul. Drewnowska 58	CH Manufaktura	42 231 58 12	lodz@coraltravel.pl
Olsztyn	ul. Tuwima 26	Galeria Warmińska	89 678 94 50	olsztyn@coraltravel.pl
Opole	Plac Kopernika 16	CH Solaris	77 441 91 16	opole@coraltravel.pl
Piła	al. Powstańców Wielkopolskich 99	Atrium Kasztanowa	67 387 60 88	pila@coraltravel.pl
Płock	ul. Wyszogrodzka 127	Galeria Mazovia	24 367 87 30	plock@coraltravel.pl
Poznań	ul. Matyi 2	CH Avenida Poznań	61 843 21 15	poznan@coraltravel.pl
Poznań	ul. Pleszewska 1	CH Posnania	61 628 07 77	poznan2@coraltravel.pl
Poznań	ul. Półwiejska 42	Stary Browar		poznan.starybrowar@coraltravel.pl
Rzeszów	al. Piłsudskiego 44	CH Galeria Rzeszów	17 783 55 50	rzeszow@coraltravel.pl
Rybnik	ul. Bolesława Chrobrego 1	CH Focus Park Rybnik	32 733 63 01	rybnik@coraltravel.pl
Sosnowiec	ul. 3 Maja 13		32 263 14 70	sosnowiec@coraltravel.pl
Szczecin	al. Wyzwolenia 18-20	Galaxy Centrum		szczecin.galaxy@coraltravel.pl
Tarnów	ul. Nowodąbrowska 127	Gemini Park Tarnów	14 639 51 60	tarnow@coraltravel.pl
Toruń	ul. Stanisława Żółkiewskiego 15	Atrium Copernicus	56 640 52 80	torun@coraltravel.pl
Tychy	ul. Towarowa 2c	Gemini Park Tychy	32 213 86 80	tychy@coraltravel.pl
Warszawa	al. Jana Pawła II 29		22 556 60 77	centrum@coraltravel.pl
Warszawa Janki	ul. Mszczonowska 3	CH Janki	22 463 97 58	janki@coraltravel.pl
Warszawa Młociny	Zgrupowania AK Kampinos 15	Galeria Młociny	22 463 97 59	warszawa.mlociny@coraltravel.pl
Warszawa Ochota	Aleje Jerozolimskie 148	CH Reduta	22 556 60 66	ochota@coraltravel.pl
Warszawa	ul. Głębocka 15	CH Atrium Targówek	22 581 57 84	targowek@coraltravel.pl
Warszawa Wilanów	ul. Franciszka Klimczaka 1	Royal Wilanów	22 160 52 60	royal.wilanow@coraltravel.pl
Warszawa Wilanów	al. Rzeczypospolitej 18		22 842 02 02	wilanow@coraltravel.pl
Wrocław	ul. Czekoladowa 7-9	Aleja Bielany	71 757 23 24	wroclaw.alejabelany@coraltravel.pl
Wrocław	ul. Legnicka 58	Magnolia Park	22 581 57 92	wroclaw2@coraltravel.pl
Wrocław	ul. Piłsudskiego 2		71 337 58 34	wroclaw@coraltravel.pl
Września	ul. Daszyńskiego 7		505 838 156	wrzesnia@coraltravel.pl

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony do Salonu firmowego.

4. Bon wakacyjny może być również zrealizowany poprzez system rezerwacji On-line – Strefę klienta dostępną na stronie internetowej www.coraltravel.pl/client.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, celem dokonania zapłaty za pomocą Bonu wakacyjnego części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, oryginał Bonu wakacyjnego musi zostać zwrócony osobiście, przesłany pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych. W tej drugiej sytuacji (tj. przesłania Bonu wakacyjnego pocztą listem poleconym albo kurierem do jednego z Salonów firmowych) Bon wakacyjny musi być ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem. Jeżeli Bon wakacyjny był ważny w chwili nadania go listem poleconym lub kurierem, a termin jego ważności upłynął przed doręczeniem do jednego z Salonów firmowych, to uznaje się, że wykorzystanie Bonu wakacyjnego nastąpiło w okresie jego ważności.
6. Po dokonaniu za pomocą Bonu wakacyjnego zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, Bon wakacyjny traci ważność i nie może być użyty ponownie. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora usług turystycznych jest niższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego płacona jest cena tych usług, Organizator zwróci posiadaczowi Bonu wakacyjnego różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia zapłaty ceny usług turystycznych za pomocą Bonu wakacyjnego, o wartości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną usług turystycznych a wartością Bonu wakacyjnego.
7. Jeżeli cena usług turystycznych nabywanych u Organizatora jest wyższa niż wartość Bonu wakacyjnego, za pomocą którego uiszczana jest część tej ceny, Nabywca obowiązany jest do uregulowania różnicy.
8. Celem zapłaty części lub całości ceny za usługi turystyczne nabyte u Organizatora, możliwe jest łączenie dwóch lub więcej Bonów wakacyjnych.
9. Do usługi turystycznej nabytej u Organizatora, której część ceny lub jej całość została zapłacona za pomocą Bonu wakacyjnego stosuje się na ogólnych zasadach postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych obejmującej te usługi, jak również obowiązujące na dzień zawarcia tej umowy warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych Organizatora.
10. Organizator odmówi realizacji Bonu wakacyjnego jeżeli stwierdzi, że upłynął jego termin ważności lub jeżeli stwierdzi, że przedstawiony mu jako Bon wakacyjny dokument nie posiada stosownych zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
11. Organizator ma prawo do odmowy realizacji Bonu wakacyjnego, jeśli jest on uszkodzony lub zniszczony do tego stopnia, iż jego stan uniemożliwia odczytanie zawartych na nim informacji lub weryfikację zabezpieczeń pozwalających Organizatorowi zidentyfikować ten dokument, jako wystawiony przez niego Bon wakacyjny.
12. Odmowa realizacji Bonu wakacyjnego przez Organizatora zostanie przez niego uzasadniona na piśmie. W przypadku odmowy realizacji Bon wakacyjny zostanie zwrócony poprzedniemu posiadaczowi, chyba, że stanowiłby on dowód popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, w szczególności podrobienia (falszerstwa) dokumentu.
13. Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu wakacyjnego. W szczególności Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny takiego Bonu wakacyjnego, ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu wakacyjnego.
14. Klientowi, ani posiadaczowi Bonu wakacyjnego, nie przysługuje prawo zwrotu ani zamiany Bonu wakacyjnego na gotówkę zarówno w całości jak i w części.
15. W przypadku odwołania, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator wystawi nowy ważny kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania usług turystycznych Bon wakacyjny o wartości takiej samej co wartość zrealizowanego celem uregulowania odwołanej usługi turystycznej Bonu wakacyjnego.
16. W przypadku złożenia przez Uczestnika skutecznego oświadczenia o rezygnacji z usług turystycznych z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem tych usług turystycznych („Koszty”) na zasadach określonych w warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych mających zastosowanie do umowy obejmującej usługi turystyczne, z zastrzeżeniem, że:

- a) jeżeli Organizator nie jest uprawniony do pobrania żadnej kwoty z tytułu Kosztów przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji;
 - b) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest wyższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, przy zwrocie ceny Organizator w pierwszej kolejności zwróci część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, a pozostałą do zwrotu część ceny zwróci w gotówce;
 - c) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest równa części ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego/nowych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych;
 - d) jeżeli kwota z tytułu poniesionych Kosztów, do pobrania której Organizator jest uprawniony, jest niższa niż cena usług turystycznych, a różnica pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych jest niższa niż część ceny uiszczonej za pomocą Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych, zwrot ceny nastąpi w formie nowego Bonu wakacyjnego ważnego przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji, o wartości stanowiącej równowartość różnicy pomiędzy kwotą Kosztów a ceną usług turystycznych.
17. Jeżeli rezygnacja przez Uczestnika z usług turystycznych, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego, nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora, a Organizator ma obowiązek zwrotu ceny usług turystycznych, z których zrezygnowano, przy zwrocie ceny za usługi turystyczne, część ceny, która została uiszczona za pomocą Bonu wakacyjnego/ Bonów wakacyjnych zostanie zwrócona w formie nowego/nowych Bonu wakacyjnego/Bonów wakacyjnych ważnych przez kolejne 12 miesięcy licząc od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o rezygnacji.
18. Nowe Bony wakacyjne, o których mowa w ust. 16, 17 i 18 niniejszego paragrafu, zostaną wydane osobiście posiadaczowi Bonu wakacyjnego zrealizowanego celem uiszczenia części lub całości ceny usług turystycznych, które zostały odwołane lub z których zrezygnowano lub wysłane zostaną na wskazany przez niego adres do doręczeń.

§ 6

Reklamacja Bonów wakacyjnych

1. W razie odmowy przez Organizatora realizacji Bonu wakacyjnego posiadacz Bonu wakacyjnego ma prawo złożyć reklamację do Organizatora.
2. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia jej Organizatorowi.
3. W razie uwzględnienia reklamacji termin ważności Bonu wakacyjnego zostanie przedłużony o okres odpowiadający okresowi od dnia odmowy realizacji Bonu wakacyjnego do dnia doręczenia posiadaczowi Bonu wakacyjnego odpowiedzi Organizatora na jego reklamację.

§7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Organizatora w wypełnionym i skutecznie złożonym lub przesłanym przez niego Formularzu zamówienia celem realizacji przez Organizatora zawartej umowy, na mocy której Klient nabywa Bon wakacyjny.
2. Klauzula informacyjna RODO opublikowana jest na stronie internetowej www.coraltravel.pl oraz OWU.

§8

Informacje dodatkowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.coraltravel.pl.
2. Regulamin może zostać zmieniony (w tym poprzez anulowanie obowiązywania wszystkich jego postanowień) przez Organizatora w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte/zaciągnięte przez Klientów lub posiadaczy Bonów wakacyjnych, którzy złożyli Formularz zamówienia lub weszli w posiadanie Bonu wakacyjnego przed zmianą. Informacja zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Organizatora do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Organizatora na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Podróżnego reklamacji, spór nie został rozwiązany.
4. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823 lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Podróżnego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych [miejskich] rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym UOKiK www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Prezes UOKiK prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym [platforma ODR]. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem Data Przeglądu: 04.04.2019] [Numer Przeglądu: 54] Strona | 3/9 kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
6. Regulamin stanowi integralną część Formularza zamówienia.

Załącznik Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

–Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

–Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*)

umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie

następującej usługi^(*)

–Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–Adres konsumenta(-ów)

–Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.