

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej Programem] organizowanego przez Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) **Destynacji** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej, do którego przelot realizowany jest przelotem czarterowym.
 - b) **Dniu roboczym** – należy przez to rozumieć dzień pracy Działu Rezerwacji Organizatora, w godzinach od pon.-pt.: 09:00 - 18:00; sob.: 10:00 - 16:00.
 - c) **Dziecku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżki dla dziecka w Rezerwacji.
 - d) **Grupowej Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
 - e) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do Systemu Organizatora.
 - f) **Imprezie Turystycznej dla Mini-grupy** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla 8 – 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów.
 - g) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
 - h) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć unikalny numer karty opatrzonej imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 9 - cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
 - i) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
 - j) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny Imprezy Turystycznej, z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia.
 - k) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
 - l) **Systemie** – należy przez to rozumieć informatyczny system rezerwacji Usług turystycznych i Imprez Turystycznych, wykorzystywany przez Organizatora.
 - m) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
 - n) **Usłudze turystycznej** – należy przez to rozumieć pojedynczą usługą wchodzącą w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.

§2

Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.coraltravel.pl

§3

Zasady uczestnictwa

1. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.01.2018 do 31.12.2023 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy w tym czasie skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.coraltravel.pl.
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniającej go do skorzystania z Programu. Numer karty jest także dostępny po zalogowaniu w Strefie Klienta.
4. Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/Pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną, sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej oraz nie mogą być Uczestnikami Imprezy Turystycznej, gdzie naliczony został rabat z tytułu Programu.
5. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

§4

Rabaty

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji Egzotyka 23/24 wykupionej do dnia 02.10.2023r: Dominikana, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Tajlandia oraz Wietnam, z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
2. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato 23: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Tunezja i Egipt, z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
3. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 4% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Zima 23/24 wykupionej do dnia 02.10.2023r: Turcja, Egipt i Tunezja z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
4. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 4% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato 24 wykupionej do dnia 16.10.2023r: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Tunezja i Egipt z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
5. Posiadacz Karty lojalnościowej, który do 16.10.2023 zarezerwuje Imprezę Turystyczną z Destynacji Lato 24, jedną z Imprez Egzotyka 23/24 lub Zima 23/24 przysługuje dodatkowy 1% rabatu na drugą zarezerwowaną Imprezę w ciągu 7 dni od pierwszej rezerwacji:
 - a. pierwsza rezerwacja z Destynacji Lato 24, druga rezerwacja z Destynacji Egzotyka 23/24 przysługuje rabat 4% na Imprezę Turystyczną z Destynacji Egzotyka 23/24,
 - b. pierwsza rezerwacja z Destynacji Egzotyka 23/24, druga rezerwacja z Destynacji Lato 24 przysługuje rabat 5% na Imprezę Turystyczną z Destynacji Lato 24,
 - c. pierwsza rezerwacja z Destynacji Lato 24, druga rezerwacja z Destynacji Zima 23/24 przysługuje rabat 5% na Imprezę Turystyczną z Destynacji Zima 23/24,
 - d. pierwsza rezerwacja z Destynacji Zima 23/24, druga rezerwacja z Destynacji Lato 24 przysługuje rabat 5% na Imprezę Turystyczną z Destynacji Lato 24.
6. Aby Impreza Turystyczna została objęta rabatem, jednym z Uczestników musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
7. Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Imprezie Turystycznej nie sumują się.
8. Rabat będzie naliczany wyłącznie dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej 14 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
9. Rabat naliczany będzie od podstawowej ceny Imprezy Turystycznej wskazanej w umowie. Rabatowi nie podlegają usługi dodatkowe, dodatkowy transfer ani ubezpieczenie.
10. W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w serwisie pod adresem <https://www.coraltravel.pl> numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „Danych Osoby Rezerwującej“.
11. W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „notatek“ w Systemie Organizatora, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej. W przypadku niedotrzymania w/w terminu Rabat nie będzie uwzględniony.

12. Rabat będzie uwzględniony przez Organizatora w ciągu 3 Dni roboczych od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej.
13. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją Rabatu wynikającego z Programu.
14. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej na więcej niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny Imprezy Turystycznej oraz Rabatu wynikającego z Programu.
15. Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
16. Rabat wynikający z niniejszego Programu nie łączy się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych i promocji.
17. Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na zakup Grupowej Imprezy Turystycznej oraz Imprezy Turystyczne dla Mini-grupy.

§5

Karta lojalnościowa

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
2. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 36 miesięcy liczonych od dnia zakupu ostatniej Imprezy Turystycznej, traci swoją ważność.

§6

Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres e-mail numer telefonu) będą wykorzystywane:
 - a. dla rozpatrzenia wniosku o Kartę lojalnościową, realizacji przez Organizatora obowiązków wynikających z Regulaminu oraz realizacji praw Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
 - b. wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń podatkowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
 - c. dochodzenia roszczeń związanych z organizacją Programu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
 - d. w celu przesyłania informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (w szczególności adresu e-mail, numeru telefonu), w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to:
 - a. czas trwania Programu,
 - b. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c. czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Programu,
 - d. czas do momentu wycofania zgody

4. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Programie i stania się jego Uczestnikiem. Odmowa przekazania danych osobowych oznacza brak możliwości stania się Uczestnikiem.
5. Przekazanie danych osobowych (adresu e-mail lub numeru telefonu) Organizatorowi w celu otrzymywania ofert marketingowych Organizatora – za odrębnie wyrażoną zgodą – jest dobrowolne.
6. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, a także innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych, np. operatorom płatności elektronicznych, partnerom handlowym w zakresie niezbędnym do realizacji umowy lub danej usługi, lub innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
8. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, przysługuje mu prawo złożenia wniosku w sprawie:
 - a. dostępu do danych osobowych,
 - b. sprostowania danych osobowych,
 - c. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. przenoszenia danych do innego administratora na zasadach określonych w RODO.
9. Uczestnikowi przysługuje także prawo do złożenia:
 - a. sprzeciwu wobec wykorzystania danych (gdy podstawą dla wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes),
 - b. cofnięcia zgody na wykorzystanie danych osobowych w dowolnym czasie (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała).
10. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem rodo@coraltravel.pl

§8

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

Aktualizacja z dnia 16.10.2023