

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” organizowanego przez CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) **Destynacji** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej.
- b) **Dni robocze** – należy przez to rozumieć pracę Działu Rezerwacji CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w godzinach od pn.-pt.: 09:00 - 18:00; sb.: 10:00 - 16:00.
- c) **Dziecku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżek dla dzieci w Rezerwacji.
- d) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wykupioną i opłaconą Rezerwację Pakietu Turystycznego z oferty Organizatora.
- e) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia w dniu zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
- f) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć plastikową kartę opatrzoną imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 16 cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
- g) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
- h) **Pakiet Turystyczny** – należy przez to rozumieć usługi turystyczne obejmujące usługi Organizatora takie jak: przelot w obie strony, transfer grupowy, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie TRAVEL - podstawowe, opiekę rezydenta. Są to usługi, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników i Dzieci.
- i) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej.
- j) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
- k) **Rezerwacji** – należy przez to rozumieć wszystkich Uczestników Imprezy Turystycznej (w tym Dzieci) wpisanych pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.
- l) **Rezerwacji grupowej** – należy przez to rozumieć Rezerwacja na tą samą Imprezę turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników nie wliczając Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
- m) **Rezerwacji Minigrupy** - należy przez to rozumieć Rezerwacja na tą samą Imprezę turystyczną od 8 do 15 Uczestników nie wliczając Infantów.
- n) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).

§2

Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.coraltravel.pl

§3

Zasady uczestnictwa

1. Program lojalnościowy „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej: „Programem”] prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.12.2014 do 31.10.2019 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy począwszy od 01.01.2014 roku skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.coraltravel.pl.
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniającej go do skorzystania z Programu.
4. Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej.
5. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

§4

Rabaty

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługują następujący rabat:
 - a) 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja, Tunezja i Egipt.
2. Aby Rezerwacja została objęta rabatem, jednym z Uczestników Imprezy Turystycznej musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
3. Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Rezerwacji Imprezy Turystycznej nie mogą się sumować.
4. Rabat, w wysokości opisanej w §4 ust. 1, będzie naliczany dla każdej Rezerwacji z oferty Zima 2018/19 oraz Lato 2019.
5. Rabat, w wysokości opisanej w §4 ust. 1, będzie naliczany dla Rezerwacji dokonanej co najmniej 14 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
6. Rabat naliczany będzie od ceny Pakietu Turystycznego i nie obejmuje innych świadczeń zakupionych dodatkowo (t.j.: dodatkowe ubezpieczenie, indywidualny transfer do/z hotelu).
7. Zmiany w Rezerwacji z użyciem Karty lojalnościowej dokonane w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją rabatu wynikającego z Programu Kochających Podróże, zgodnie z §4 pkt.5.
8. Zmiany w Rezerwacji z użyciem Karty lojalnościowej dokonane co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny oraz Rabatu wynikającego z Karty lojalnościowej.
9. Rabat do Rezerwacji będzie uwzględniony w ciągu 3 Dni roboczych (z wyjątkiem niedziel) od daty założenia stałej Rezerwacji. Po upływie 3 dni rabat nie będzie uwzględniony.
10. Numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „notatek” w Rezerwacji, w przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży.
11. Rabat może być wykorzystany jedynie do zakupu Pakietu Turystycznego z oferty Organizatora.

12. Rabaty opisane powyżej nie mogą być wymienione na gotówkę.
13. Rabaty wynikające z niniejszego Programu nie łączą się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych.
14. Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na Rezerwacje grupowe oraz Rezerwację Minigrupy.

§5

Karta lojalnościowa

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
2. Organizator wyśle Kartę lojalnościową tylko i wyłącznie pod adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika.
3. Czas oczekiwania na Kartę lojalnościową wynosi ok. 14 dni.
4. Zaginięcie lub zniszczenie Karty lojalnościowej należy zgłosić osobiście, telefonicznie w jednym z salonów firmowych Organizatora wskazanych pod adresem <http://www.coraltravel.pl/punkty-sprzedazy> lub wysłać wiadomość pod adres klub@coraltravel.pl
5. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 24 miesięcy liczonych od dnia dokonania ostatniej Rezerwacji, traci swoją ważność.

§6

Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał Rezerwacji Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

Aktualizacja z dnia 09.11.2018