

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej **Programem**] organizowanego przez CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) **Destynacji** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej.
 - b) **Dniu roboczym** – należy przez to rozumieć dzień pracy Działu Rezerwacji Organizatora, w godzinach od pon.-pt.: 09:00 - 18:00; sob.: 10:00 - 16:00.
 - c) **Dziecku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżek dla dzieci w Rezerwacji.
 - d) **Grupowej Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
 - e) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do Systemu Organizatora.
 - f) **Imprezie Turystycznej dla Minigrupy** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla 8 – 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów.
 - g) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia w dniu zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
 - h) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć plastikową kartę opatrzoną imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 16 cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
 - i) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć CORAL TRAVEL POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 42618.
 - j) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej.
 - k) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
 - l) **Systemie** – należy przez to rozumieć informatyczny system rezerwacji Usług turystycznych i Imprez Turystycznych, wykorzystywany przez Organizatora
 - m) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
 - n) **Usłudze turystycznej** – należy przez to rozumieć pojedynczą usługą wchodzącą w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer

§2

Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.coraltravel.pl

§3

Zasady uczestnictwa

1. Program lojalnościowy „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej: „Programem”] prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.12.2014 do 31.12.2021 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy począwszy od 01.01.2014 roku skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.coraltravel.pl.
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniającej go do skorzystania z Programu.

4. Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/Pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną, sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej oraz nie mogą być Uczestnikami Imprezy Turystycznej, gdzie naliczony został rabat z tytułu Programu.
5. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

§4

Rabaty

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje rabat 3% od ceny Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja, Tunezja i Egipt.
2. Aby Impreza Turystyczna została objęta rabatem, jednym z Uczestników musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
3. Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Imprezie Turystycznej nie mogą się sumować.
4. Rabat opisany w §4 ust. 1, będzie naliczany dla każdej Imprezy Turystycznej z oferty Lato 2021 i Zima 202/2022.
5. Rabat będzie naliczany dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej **14** dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
6. Rabat naliczany będzie od podstawowej ceny Imprezy Turystycznej wskazanej w umowie, nie zawierającej dodatkowych usług zakupionych opcjonalnie (w szczególności dodatkowo: ubezpieczenie, zakwaterowanie w hotelu, przelot, indywidualny transfer do/z hotelu).
7. Numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „Danych Osoby Rezerwującej” w przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w serwisie pod adresem <https://www.coraltravel.pl>.
8. Numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „notatek” w Systemie Organizatora, w przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej. W przypadku niedotrzymania w/w terminu Rabat nie będzie uwzględniony.
9. Rabat będzie uwzględniony przez Organizatora w ciągu 3 Dni roboczych od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej.
10. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej, w której skorzystano z Rabatu z użyciem Karty lojalnościowej w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją Rabatu wynikającego z Programu.
11. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej, w której skorzystano z Rabatu z użyciem Karty lojalnościowej co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny Imprezy Turystycznej oraz Rabatu wynikającego z Programu.
12. Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
13. Rabat wynikający z niniejszego Programu nie łączy się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych i promocji.
14. Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na zakup Grupowej Imprezy Turystycznej oraz Imprezy Turystycznej dla Minigrupy.

§5

Karta lojalnościowa

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
2. Organizator wyśle Kartę lojalnościową tylko i wyłącznie pod adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika.
3. Czas oczekiwania na Kartę lojalnościową wynosi ok. 14 Dni roboczych.
4. Zaginięcie lub zniszczenie Karty lojalnościowej należy zgłosić osobiście, telefonicznie w jednym z salonów firmowych Organizatora wskazanych pod adresem <http://www.coraltravel.pl/punkty-sprzedazy> lub wysłać wiadomość pod adres klub@coraltravel.pl.
5. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 24 miesięcy liczonych od dnia zakupu ostatniej Imprezy Turystycznej, traci swoją ważność.

§6

Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6A

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres e-mail numer telefonu) będą wykorzystywane:
 - a. dla rozpatrzenia wniosku o Kartę lojalnościową, realizacji przez Organizatora obowiązków wynikających z Regulaminu oraz

- realizacji praw Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- b. wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń podatkowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
 - c. dochodzenia roszczeń związanych z organizacją Programu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
 - d. dla celów marketingowych, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to:
- a. czas trwania Programu,
 - b. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c. czas po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Programu,
 - d. czas do momentu wycofania zgody
4. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Programie i stania się jego Uczestnikiem. Odmowa przekazania danych osobowych oznacza brak możliwości stania się Uczestnikiem.
5. Przekazanie danych osobowych (adresu e-mail lub numeru telefonu) Organizatorowi w celu otrzymywania ofert marketingowych Organizatora – za odrębnie wyrażoną zgodą – jest dobrowolne.
6. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze.
7. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, przysługuje mu prawo złożenia wniosku w sprawie:
- a. dostępu do danych osobowych,
 - b. sprostowania danych osobowych,
 - c. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. przenoszenia danych do innego administratora
- na zasadach określonych w RODO.
8. Uczestnikowi przysługuje także prawo do złożenia:
- a. sprzeciwu wobec wykorzystania danych (gdy podstawą dla wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes),
 - b. cofnięcia zgody na wykorzystanie danych osobowych w dowolnym czasie (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała).
- Udzielone W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem rodo@coraltravel.pl

§7

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.