

# Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej **Programem**] organizowanego przez CORAL TRAVEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  - a) **Destynacji** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej.
  - b) **Dniu roboczym** – należy przez to rozumieć dzień pracy Działu Rezerwacji Organizatora, w godzinach od pon.-pt.: 09:00 - 18:00; sob.: 10:00 - 16:00.
  - c) **Dziecku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżek dla dzieci w Rezerwacji.
  - d) **Grupowej Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
  - e) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do Systemu Organizatora.
  - f) **Imprezie Turystycznej dla Minigrupy** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla 8 – 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów.
  - g) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia w dniu zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
  - h) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć plastikową kartę opatrzoną imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 16 cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
  - i) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć CORAL TRAVEL POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 42618.
  - j) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej.
  - k) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
  - l) **Systemie** – należy przez to rozumieć informatyczny system rezerwacji Usług turystycznych i Imprez Turystycznych, wykorzystywany przez Organizatora
  - m) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
  - n) **Usłudze turystycznej** – należy przez to rozumieć pojedynczą usługą wchodzącą w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer

## §2

### Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl)

## §3

### Zasady uczestnictwa

1. Program lojalnościowy „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej: „Programem”] prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.12.2014 do 31.12.2022 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy począwszy od 01.01.2014 roku skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl).
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniającej go do skorzystania z Programu.

4. Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/Pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną, sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej oraz nie mogą być Uczestnikami Imprezy Turystycznej, gdzie naliczony został rabat z tytułu Programu.
5. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

#### §4

##### Rabaty

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje rabat 3% od ceny Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja, Tunezja i Egipt.
2. Aby Impreza Turystyczna została objęta rabatem, jednym z Uczestników musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
3. Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Imprezie Turystycznej nie mogą się sumować.
4. Rabat opisany w §4 ust. 1, będzie naliczany dla każdej Imprezy Turystycznej z oferty Lato 2021/22 i Zima 2021/2022.
5. Rabat będzie naliczany dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej **14** dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
6. Rabat naliczany będzie od podstawowej ceny Imprezy Turystycznej wskazanej w umowie, nie zawierającej dodatkowych usług zakupionych opcjonalnie (w szczególności dodatkowo: ubezpieczenie, zakwaterowanie w hotelu, przelot, indywidualny transfer do/z hotelu).
7. Numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „Danych Osoby Rezerwującej” w przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w serwisie pod adresem <https://www.coraltravel.pl>.
8. Numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „notatek” w Systemie Organizatora, w przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej. W przypadku niedotrzymania w/w terminu Rabat nie będzie uwzględniony.
9. Rabat będzie uwzględniony przez Organizatora w ciągu 3 Dni roboczych od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej.
10. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej, w której skorzystano z Rabatu z użyciem Karty lojalnościowej w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją Rabatu wynikającego z Programu.
11. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej, w której skorzystano z Rabatu z użyciem Karty lojalnościowej co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny Imprezy Turystycznej oraz Rabatu wynikającego z Programu.
12. Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
13. Rabat wynikający z niniejszego Programu nie łączy się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych i promocji.
14. Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na zakup Grupowej Imprezy Turystycznej oraz Imprezy Turystyczne dla Minigrupy.

#### §5

##### Karta lojalnościowa

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
2. Organizator wyśle Kartę lojalnościową tylko i wyłącznie pod adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika.
3. Czas oczekiwania na Kartę lojalnościową wynosi ok. 14 Dni roboczych.
4. Zaginięcie lub zniszczenie Karty lojalnościowej należy zgłosić osobiście, telefonicznie w jednym z salonów firmowych Organizatora wskazanych pod adresem <http://www.coraltravel.pl/punkty-sprzedazy> lub wysłać wiadomość pod adres [klub@coraltravel.pl](mailto:klub@coraltravel.pl).
5. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 24 miesięcy liczonych od dnia zakupu ostatniej Imprezy Turystycznej, traci swoją ważność.

#### §6

##### Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 6A

##### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres e-mail numer telefonu) będą wykorzystywane:
  - a. dla rozpatrzenia wniosku o Kartę lojalnościową, realizacji przez Organizatora obowiązków wynikających z Regulaminu oraz

- realizacji praw Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- b. wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń podatkowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
  - c. dochodzenia roszczeń związanych z organizacją Programu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
  - d. dla celów marketingowych, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to:
- a. czas trwania Programu,
  - b. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
  - c. czas po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Programu,
  - d. czas do momentu wycofania zgody
4. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Programie i stania się jego Uczestnikiem. Odmowa przekazania danych osobowych oznacza brak możliwości stania się Uczestnikiem.
5. Przekazanie danych osobowych (adresu e-mail lub numeru telefonu) Organizatorowi w celu otrzymywania ofert marketingowych Organizatora – za odrębnie wyrażoną zgodą – jest dobrowolne.
6. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze.
7. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, przysługuje mu prawo złożenia wniosku w sprawie:
- a. dostępu do danych osobowych,
  - b. sprostowania danych osobowych,
  - c. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
  - d. przenoszenia danych do innego administratora
- na zasadach określonych w RODO.
8. Uczestnikowi przysługuje także prawo do złożenia:
- a. sprzeciwu wobec wykorzystania danych (gdy podstawą dla wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes),
  - b. cofnięcia zgody na wykorzystanie danych osobowych w dowolnym czasie (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała).
- Udzielone W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem [rodo@coraltravel.pl](mailto:rodo@coraltravel.pl)

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.