

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej Programem] organizowanego przez Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a) Destynacji – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej (loty realizowane za pośrednictwem wyłącznie połączeń czarterowych).
 - b) Dniu roboczym – należy przez to rozumieć dzień pracy Działu Rezerwacji Organizatora, w godzinach od pon.-pt.: 09:00 - 18:00; sob.: 10:00 - 16:00.
 - c) Dodatkowym 1% rabatu - należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej, o dodatkowy 1% w przypadku zakupu łącznie minimum dwóch Imprez Turystycznych po jednej Imprezie Turystycznej z każdego sezonu, Zima 2021/22 i Lato 2022. Pod warunkiem, iż zakup pierwszej Imprezy Turystycznej nastąpi do 31.12.2021, a zakup drugiej i/lub kolejnej Imprezy Turystycznej nastąpi do 28.02.2022.
 - d) Dziecku – należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżki dla dziecka w Rezerwacji.
 - e) Grupowej Imprezie Turystycznej – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla więcej niż 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów, co do której jest zawierana odrębna umowa.
 - f) Imprezie Turystycznej – należy przez to rozumieć wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do Systemu Organizatora.
 - g) Imprezie Turystycznej dla Mini-grupy – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla 8 – 15 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów.
 - h) Infancie - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
 - i) Karcie lojalnościowej – należy przez to rozumieć plastikową kartę opatrzoną imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 16 cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
 - j) Organizatorze – należy przez to rozumieć Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 42618.
 - k) Rabacie – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny całkowitej Imprezy Turystycznej.
 - l) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
 - m) Systemie – należy przez to rozumieć informatyczny system rezerwacji Usług turystycznych i Imprez Turystycznych, wykorzystywany przez Organizatora.
 - n) Uczestniku – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
 - o) Usłudze turystycznej – należy przez to rozumieć pojedynczą usługą wchodzącą w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.

§2

Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.coraltravel.pl

§3

Zasady uczestnictwa

1. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.12.2014 do 31.12.2022 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy począwszy od 01.01.2014 roku skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.coraltravel.pl.

- Po pomyślnej weryfikacji danych, Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniającej go do skorzystania z Programu.
- Pracownicy Organizatora oraz Właściciele/Pracownicy biur podróży lub biur franczyzowych związanych umową agencyjną, sprzedających Imprezy Turystyczne Organizatora nie mogą nabyć lub/i być posiadaczami Karty lojalnościowej oraz nie mogą być Uczestnikami Imprezy Turystycznej, gdzie naliczony został rabat z tytułu Programu.
- Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

§4

Rabaty

- Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje:
 - 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja, Tunezja, Egipt, Dubaj i Dominikana (loty realizowane wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych).
 - Dodatkowy 1% rabatu, dla Imprezy Turystycznej do następujących Destynacji: Turcja, Bułgaria, Hiszpania, Grecja, Tunezja, Egipt, Dubaj i Dominikana (loty realizowane wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych). Łącznie otrzymasz 3%+1%=4% rabatu.
- Aby Impreza Turystyczna została objęta rabatem, jednym z Uczestników musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
- Rabaty wynikające z Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Imprezie Turystycznej nie sumują się.
- Rabat opisany w §4 ust. 1, będzie naliczany dla każdej Imprezy Turystycznej z oferty Zima 2021/2022 i Lato 2022.
- Rabat będzie naliczany wyłącznie dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej 14 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
- Rabat naliczany będzie od podstawowej ceny Imprezy Turystycznej wskazanej w umowie, niezawierającej dodatkowych usług zakupionych opcjonalnie.
- W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w serwisie pod adresem <https://www.coraltravel.pl> numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „Danych Osoby Rezerwującej”.
- W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „notatek” w Systemie Organizatora, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej. W przypadku niedotrzymania w/w terminu Rabat nie będzie uwzględniony.
- Rabat będzie uwzględniony przez Organizatora w ciągu 3 Dni roboczych od daty potwierdzenia lub założenia rezerwacji stałej.
- Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją Rabatu wynikającego z Programu.
- Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej na więcej niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny Imprezy Turystycznej oraz Rabatu wynikającego z Programu.
- Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
- Rabat wynikający z niniejszego Programu nie łączy się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych i promocji.
- Rabat wynikający z Programu nie może być wykorzystany na zakup Grupowej Imprezy Turystycznej oraz Imprezy Turystyczne dla Mini-grupy.

§5

Karta lojalnościowa

- Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularza jest pełnoletnia.
- Organizator wyśle Kartę lojalnościową wyłącznie pod adres wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.
- Czas oczekiwania na Kartę lojalnościową wynosi ok. 14 Dni roboczych.
- Zaginięcie lub zniszczenie Karty lojalnościowej należy zgłosić osobiście, telefonicznie w jednym z salonów firmowych Organizatora wskazanych pod adresem <http://www.coraltravel.pl/punkty-sprzedazy> lub wysłać wiadomość pod adres klub@coraltravel.pl.
- Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 24 miesięcy liczonych od dnia zakupu ostatniej Imprezy Turystycznej, traci swoją ważność.

§6

Reklamacje

- Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu wysłane do siedziby Organizatora wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest Organizator.

2. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, adres e-mail numer telefonu) będą wykorzystywane:
 - a. dla rozpatrzenia wniosku o Kartę Lojalnościową, realizacji przez Organizatora obowiązków wynikających z Regulaminu oraz realizacji praw Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
 - b. wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń podatkowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
 - c. dochodzenia roszczeń związanych z organizacją Programu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
 - d. w celu przesyłania informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (w szczególności adresu e-mail, numeru telefonu), w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to:
 - a. czas trwania Programu,
 - b. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c. czas, po którym przedawnia się roszczenia związane z organizacją Programu,
 - d. czas do momentu wycofania zgody
4. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Programie i stania się jego Uczestnikiem. Odmowa przekazania danych osobowych oznacza brak możliwości stania się Uczestnikiem.
5. Przekazanie danych osobowych (adresu e-mail lub numeru telefonu) Organizatorowi w celu otrzymywania ofert marketingowych Organizatora – za odrębnie wyrażoną zgodą – jest dobrowolne.
6. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, a także innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych, np. operatorom płatności elektronicznych, partnerom handlowym w zakresie niezbędnym do realizacji umowy lub danej usługi, lub innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
8. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnika, przysługuje mu prawo złożenia wniosku w sprawie:
 - a. dostępu do danych osobowych,
 - b. sprostowania danych osobowych,
 - c. usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. przenoszenia danych do innego administratora- na zasadach określonych w RODO.
9. Uczestnikowi przysługuje także prawo do złożenia:
 - a. sprzeciwu wobec wykorzystania danych (gdy podstawą dla wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes),
 - b. cofnięcia zgody na wykorzystanie danych osobowych w dowolnym czasie (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała).
10. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych (IOD) pod adresem rodo@coraltravel.pl

§8

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.