

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Biura Podróży Coral Travel**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży Coral Travel Nr 10.39. 001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, uzgodnionych przez ERGO Ubezpieczenia Podróży i Coral Travel Poland Sp. z o. o.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej lub kosztów rezygnacji z podróży na rzecz osób korzystających z oferty turystycznej Coral Travel Poland Sp. z o. o. Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Basic	Optimum	MAX	MAX Plus
Wariant				
Koszty leczenia i transportu w tym:	20.000 EUR	60.000 EUR	100.000 EUR	300.000 EUR
- powstałe na skutek pandemii choroby zakaźnej	NIE	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
- następstwa chorób przewlekłych	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	TAK	TAK
- następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	40.000 EUR (podlimit)
Dodatkowe świadczenie na wypadek kwarantanny	NIE	1.000 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
NNW:				
- trwały uszczerbek na zdrowiu	10.000 PLN	30.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN
- śmierć	5.000 PLN	15.000 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	NIE	TAK	TAK	TAK
Koszty przerwania podróży	NIE	5.000 PLN	5.000 PLN	10.000 PLN
Bagaż	1.000 PLN	2.000 PLN	2.000 PLN	4.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu	NIE	1.000 PLN	1.000 PLN	1.000 PLN
OC:				
- szkody na osobie	NIE	NIE	100.000 EUR	200.000 EUR
- szkody w mieniu	NIE	NIE	20.000 EUR	40.000 EUR
OC w związku z amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka:				
- szkody na osobie	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	20.000 EUR
- szkody w mieniu	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki	4.000 EUR (podlimit)
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR	10.000 EUR
ASSISTANCE	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone	Rozszerzone

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych do wariantu Basic, Optimum
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka do wariantu Basic, Optimum, MAX
- ✓ Pakiet SKI&SPORT

Koszty rezygnacji z podróży – rozszerzenie zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Koszty rezygnacji z podróży 100%	18.000 PLN
Koszty rezygnacji z podróży 100% z Covid-19	18.000 PLN



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy wyczynowym uprawianiu sportów i przy uprawianiu sportów ekstremalnych,
- ✗ wypadków powstałych przy wykonywaniu pracy fizycznej,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem w wariantcie Basic,
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży:
 - kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
 - rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
 - skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem,
 - kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna,
 - rezygnacji z podróży wskutek pandemii, z wyłączeniem zachorowania na COVID-19 w wariantcie Rezygnacja Covid 100,
 - odmowy wjazdu na teren danego kraju lub wjazdu z RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! kosztów rezygnacji z podróży,
- ! kosztów rezygnacji z podróży z Covid-19,
- ! pakietu SKI&SPORT,
- ! sportów wysokiego ryzyka w wariantcie Basic, Optimum, MAX,
- ! następstw chorób przewlekłych w wariantcie Basic, Optimum.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania, porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne 250 EURO,
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EURO,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1.000 EURO (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego), równowartość tej kwoty Ubezpieczony pokrywa z własnych środków, o zwrot których występuje do ERGO Ubezpieczenia podróży po powrocie do kraju zamieszkania. Udział własny w leczeniu ambulatoryjnym to 25 EURO.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 100 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 6 godzin.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! wskutek przeniesienia choroby,
- ! udział własny w szkodach w mieniu OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży:

- ! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia będącej równowartością ceny imprezy turystycznej, jednak nie wyższej niż wskazanej w certyfikacie,
- ! ubezpieczenie może zostać zawarte najpóźniej w terminie 14 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej (liczonych począwszy od dnia następującego po dniu dokonania rezerwacji), chyba że rezerwacja imprezy turystycznej nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży:

- ! w przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ogranicza się do kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świat, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania ubezpieczenia** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w certyfikacie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

W przypadku **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia **imprezy turystycznej**.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną.