

### Instrukcja postępowania dla podróżujących do Grecji, Bułgarii oraz Turcji Klientów Biura Podróży Coral Travel Poland

Numer Państwa polisy jest numerem Państwa rezerwacji.

#### Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna)

Prosimy zapoznać się z załączoną listą placówek medycznych, które **jako jedyne są uprawnione do udzielania bezgotówkowej pomocy medycznej**. Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela zapłacą Państwo tylko koszt udziału własnego 25 EUR. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z Ubezpieczycielem. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (potwierdzenie rezerwacji podróży – umowa o wycieczkę, karta assistance).

Gdy udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez Ubezpieczyciela, to muszą Państwo pokryć koszt porady w całości. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi**. Po powrocie do Polski należy wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

W celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania następującej procedury:

- prosimy uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku,
- prosimy zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
- w terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do Ubezpieczyciela wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony <http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl> (zakładka „Likwidacja szkód”).

Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość **25 EUR** tytułem udziału własnego.

#### II. Hospitalizacja

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym. Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy,
- numer telefonu do kontaktu,
- numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.

Wyjaśniamy, iż hospitalizacja jest związana z leczeniem w placówce medycznej, którego czas wynosi co najmniej 24 godziny.