

### Instrukcja postępowania w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dla Klientów Biura Podróży Coral Travel Poland

Numerem Państwa polisy (certyfikatu) jest numer Państwa rezerwacji.

#### I. Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna)

1. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej należy udać się do najbliższej placówki medycznej.
2. Prosimy pokryć koszt porady w całości.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie posiada środków na pokrycie kosztów leczenia, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe. ERGO Ubezpieczenia Podróży oraz Centrum Alarmowe dołożą wszelkich starań, aby w zakresie swojej odpowiedzialności wizyta została rozliczona bezgotówkowo, niemniej ostateczna decyzja co do akceptacji bezgotówkowej formy rozliczenia zależy od placówki medycznej.
4. Informujemy jednak, iż zgodnie z postanowieniami zawartej umowy ubezpieczenia **Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów leczenia do 100 EUR**. Centrum Alarmowe może pokryć jedynie koszty, które przekraczają sumę 100 EUR. W celu uzyskania pomocy ze strony Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (certyfikat, kartę assistance lub dokument podróży).
5. W celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów prosimy o stosowanie się do poniższej procedury:
  - uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku,
  - zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
  - w terminie 7 dni po powrocie do Polski przestać do ERGO Ubezpieczenia Podróży wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz dokument podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony <http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl> (zakładka „Likwidacja szkód”).

Z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość **25 EUR** tytułem udziału własnego.

#### II. Hospitalizacja

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym. Przy zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko zgłaszającego,
- imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
- numer polisy,
- numer telefonu do kontaktu,
- numer telefonu, nazwę i adres placówki medycznej, w której przebywa osoba poszkodowana,
- w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez konsultanta Centrum Alarmowego.

Wyjaśniamy, iż hospitalizacja jest związana z leczeniem w placówce medycznej, którego czas wynosi co najmniej 24 godziny.

**Centrum Alarmowe + 48 58 309 11 00**