

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. [Administrator danych osobowych]

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”), Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych przez Coral Travel Poland sp. z o.o., zwany dalej „Coral” lub osoby trzecie, którym Coral powierzył ich przetwarzanie, jest Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17 B, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618. Coral jako administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych oraz przetwarzać je zgodnie z przepisami prawa.
2. Zbieranie danych może odbywać się w następujący sposób:
 - a) osobiście - w biurach Coral lub w biurach agencyjnych, z którymi Coral ma podpisaną umowę agencyjną,
 - b) bezpośrednio - np. telefonicznie,
 - c) pośrednio - np. Internet, faks.

§2. [Podstawy i cele przetwarzania danych]

1. Coral przetwarza Państwa dane osobowe w celach:
 - a) zawarcia i realizacji umów, w tym umożliwienia Państwu dokonywania rezerwacji i zakupu usług świadczonych przez Coral (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - b) wykonania ciężących na Coral obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO),
 - c) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) marketingowych, w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO).

§3. [Zakres przetwarzania danych]

1. Coral przetwarza Państwa dane osobowe w następującym zakresie:
 - a) Imię,
 - b) Nazwisko,
 - c) Data urodzenia,
 - d) Płeć,
 - e) Adres zamieszkania,
 - f) Nr telefonu kontaktowego,
 - g) Adres email,
 - h) Dane paszportowe
2. Jeżeli ze względu na przepisy prawa, właściwości usługi lub konieczności jej rozliczenia konieczne jest przetwarzanie innych Państwa danych osobowych Coral może je przetwarzać w niezbędnym zakresie.

§4. [Retencja danych]

1. Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - a) czas trwania umowy,
 - b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c) czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - d) czas do momentu wycofania zgody.

§5. [Udostępnianie danych]

1. Coral nie dokonuje obrotu Państwa danymi osobowymi. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane Coral może przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Coral – innym podmiotom, w tym:
 - a) podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze,
 - b) innym administratorom, w szczególności, jeżeli są stronami umów z Państwem, uczestniczą w wykonaniu usług przewidzianych w umowach z Państwem, realizują Państwa zamówienia (w szczególności inni organizatorzy turystyki, podmioty świadczące usługi hotelarskie, transportowe, obsługi ruchu turystycznego, usługi bankowe lub ubezpieczeniowe).

2. Państwa dane mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

§6. [Zabezpieczenie danych]

1. Państwa dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami RODO.
2. Coral w celu zabezpieczenia Państwa danych osobowych podejmuje środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi RODO oraz chroniące Państwa dane. W szczególności obejmuje to środki, o których mowa w artykułach 24 oraz 32 RODO, zapewniające poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania Państwa danych.

§7. [Świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Coral świadcząc usługi drogą elektroniczną przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie i celach dopuszczonych prawem (szczególnie podczas dokonywania rezerwacji on-line), w tym za Państwa zgodą inne dane, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

§8. [Dane zbierane automatycznie]

1. Jeżeli korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych lub usług świadczonych drogą elektroniczną (np. dostęp do stron internetowych Coral), Państwa dane telekomunikacyjne (np. adres IP) są generowane i przetwarzane przez Coral automatycznie i nie można ich powiązać z Państwa danymi osobowymi.
2. Systemy informatyczne obsługujące wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną mogą automatycznie, ze względów technicznych, zbierać dane (np. rodzaj przeglądarki internetowej, lub wykorzystywanego systemu operacyjnego, strony, z której Państwo weszli na strony Coral, statystykę Państwa aktywności na stronie). Dane takie zbierane są tylko w celach statystycznych i nie są powiązane z Państwa danymi osobowymi.

§9. [Pliki „cookies”]

1. Coral stosuje technologię „cookies” w celu zapewnienia funkcjonalności serwisów internetowych i prowadzenia analiz. „Cookies” jest informacją zapisywaną przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy połączeniu się z tym komputerem.
2. Jeżeli nie życzą sobie Państwo otrzymywania i przechowywania plików „cookies” na Państwa komputerze prosimy o odpowiednie skonfigurowanie swojej przeglądarki internetowej.
3. Coral zaleca korzystanie ze swoich serwisów z wykorzystaniem technologii „cookies”, brak akceptacji „cookies” może znacząco utrudnić korzystanie z serwisów Coral.

§10. [Odesłania do innych stron internetowych]

1. Strony internetowe Coral mogą zawierać odesłania (linki) do innych stron internetowych, których Coral nie jest administratorem, ani administratorem przetwarzanych za ich pomocą danych osobowych. W takim przypadku Coral nie ponosi odpowiedzialności za praktyki ochrony prywatności, danych osobowych lub za zawartość tych innych stron.

§11. [Osoby trzecie i niepełnoletnie]

1. W przypadku, gdy dokonujecie Państwo czynności na rzecz osób trzecich (zgłoszenia innych uczestników imprezy turystycznej) musicie Państwo posiadać ich zgodę na podanie Coral ich danych osobowych koniecznych dla dokonania tych czynności.
2. Dane osobowe osób niepełnoletnich mogą być podawane Coral przez ich prawnych opiekunów.

§12. [Prawa osób]

1. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych przez Coral w takim stopniu, w jakim dane są niezbędne do prawidłowego wykonania tych usług.
2. W przypadkach określonych w RODO, mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Coral narusza przepisy prawa.