

Regulamin Usługi „Elastyczna zmiana rezerwacji bez powodu”.

§1

1. **Destynacja Lato’21 i Lato’22** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja.
2. **Destynacja Zima’21/22** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Egipt.
3. **Destynacja egzotyczna** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane lotem czarterowym: Dominikana, Dubaj
4. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
5. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
6. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
7. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
8. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
9. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2021”, Lato 2022 oraz Zima 2021/22 i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
10. **Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji bez podawania przyczyny, na rezerwację o takiej samej lub większej cenie:
 - a) nie później niż 30 dni przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato’21 rozpoczynającą się do dnia 31.10.2021 i Lato’22 rozpoczynającą się do dnia 31.10.2022,
 - b) nie później niż 30 dni przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 21/22 rozpoczynającą się do dnia 31.03.2022,
 - c) nie później niż 30 dni przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji egzotycznej rozpoczynającą się do dnia 08.04.2022.
11. **Elastyczna zmiana multi** - usługa zapewniająca możliwość trzykrotnej zmiany rezerwacji bez podawania przyczyny, na rezerwację o takiej samej lub większej cenie:
 - a) nie później niż 30 dni przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato’22 rozpoczynającej się do dnia 31.10.2022,
 - b) nie później niż 30 dni przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 21/22 rozpoczynającą się do dnia 31.03.2022.
12. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
13. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora

§2

Czas dostępności Usługi

1. Usługa Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi dostępna jest do odwołania.
2. Usługi opisane w § 1 ust.10 oraz ust.11 można dodać podczas zakładania rezerwacji lub do 2 dni od daty jej założenia pod warunkiem, że do wylotu jest więcej niż 30 dni.

§3

Zasady ogólne

1. Usługa dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'21, Lato'22, Destynacji Zima 21/22 rozpoczynającej się od 15.09.2021 do 31.10.2022 r. oraz do Destynacji egzotycznej rozpoczynającej się od 19.12.2021 do 08.04.2022 r.
2. Prawo do zmiany Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna zmiana multi obowiązuje w następującym zakresie i dotyczy wyłącznie zakupionego sezonu Imprezy Turystycznej (tj. np. Imprezę Turystyczną z sezonu Lato'2022 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Lato'2022):
 - a) zmiana Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
 - b) zmiana daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
 - c) zmiana trasy przelotu,
 - d) zmiana hotelu,
 - e) zmiana typu pokoju,
 - f) zmiana destynacji
3. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany, z zastrzeżeniem, że cena nowej Imprezy Turystycznej nie może być niższa niż cena dotychczasowej Imprezy Turystycznej.
4. W przypadku chęci skorzystania ze zmiany rezerwacji należy:
 - a) niezwłocznie poinformować Organizatora o planowanej zmianie rezerwacji,
 - b) w dniu dokonania zmiany zarezerwować nową Imprezę Turystyczną dla wszystkich Uczestników zmienianej rezerwacji w zakresie opisanym §3 ust.3 lit. b, f.W przypadku zmiany rezerwacji Imprezy Turystycznej w zakresie opisanym §3 ust.3 lit. a,c,d,e zmiany dokonywane są na pierwotnej rezerwacji.
5. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 3, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo informuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.

§4

Płatności

1. Dla Imprez Turystycznych wykupionych od 15.09.2021 płatność za usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi, realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej, w wysokości 100% wartości usługi.
2. Cena za usługę Elastyczna zmiana wynosi:
 - a) 22 zł od osoby dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'21, Lato'22 oraz Zima'21/22,
 - b) 149 zł od osoby dla Imprezy Turystycznej do Destynacji egzotycznej.
3. Cena za usługę Elastyczna zmiana multi wynosi 72 zł od osoby dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'22 lub Zima'21/22.
4. Cena za usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi jest bezzwrotna.
5. Zakup usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi możliwy jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

§5

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Uczestnik kupując usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi ze swojej oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana i Elastyczna zmiana multi przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana i Elastyczna zmiana multi przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Usługa Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi łączy się z innymi Promocjami.