

Regulamin Usługi „Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny”.

§1

1. **Destynacja i Lato'22** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja.
2. **Destynacja Zima'21/22** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Egipt.
3. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
4. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
5. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
6. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
7. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
8. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora Zima 2021/22 i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
9. **Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji z powodu kwarantanny na rezerwację o takiej samej lub większej cenie:
 - a) nie później niż 24 godziny przed wylotem na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 21/22 lub Lato'22 rozpoczynającą się do dnia 31.10.2022
10. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
11. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora

§2

Czas dostępności Usługi

1. Usługa Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny dostępna jest do odwołania.
2. Usługę opisaną w § 1 ust.9 można dodać podczas zakładania rezerwacji:
 - a) do 2 dni od daty jej założenia pod warunkiem, że do wylotu jest więcej niż 14 dni,
 - b) podczas zakładania rezerwacji, jeżeli do wylotu jest mniej niż 14 dni.

3

Zasady ogólne

1. Usługa dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Zima 21/22 rozpoczynającej się od 15.12.2021 do 31.03.2022 r.
2. Prawo do zmiany Imprezy Turystycznej w ramach usługi Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny obowiązuje w następującym):
 - c) zmiana daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
 - d) zmiana trasy przelotu,
 - e) zmiana hotelu,
 - f) zmiana typu pokoju,
 - g) zmiana destynacji
3. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany, z zastrzeżeniem, że cena nowej Imprezy Turystycznej nie może być niższa niż cena dotychczasowej Imprezy Turystycznej. Zmiana może być dokonana na inną Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima21/22 lub Lato'22 rozpoczynającą się do 31.10.2022

4. W przypadku skierowania na kwarantannę należy:
 - a) niezwłocznie (nie później niż 24 godziny od otrzymania informacji o kwarantannie) poinformować Organizatora o konieczności zmiany rezerwacji w związku z brakiem możliwości odbycia podróży,
 - b) udokumentować fakt skierowania na kwarantannę za pośrednictwem zaświadczenia wystawionego przez inspekcję sanitarną lub szpital albo zaświadczenia pobranego z Internetowego Konta Pacjenta,
 - c) zarezerwować nową Imprezę Turystyczną dla Wszystkich Uczestników zmienianej rezerwacji w czasie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia zmiany pierwotnej rezerwacji. Do momentu założenia nowej rezerwacji, z zachowaniem powyższego terminu, do istniejącej rezerwacji zostaną naliczone koszty rezygnacji zgodnie z WIT
5. Dokument, o którym mowa w ust. 4 lit. b powyżej, należy przesłać na adres e-mail kwarantanna@coraltravel.pl Przedstawiciel Organizatora niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin od przesłania dokumentu) przekazuje nadawcy e-maila informację zwrotną, z której wynika, czy fakt skierowania na kwarantannę został odpowiednio udokumentowany.
6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 3, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo informuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.
7. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.

§4

Płatności

1. Płatność za usługę Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej, w wysokości 100% wartości usługi.
2. Cena za usługę Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny jest bezzwrotna i wynosi 32 zł za osobę
3. Zakup usługi Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny możliwy jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej.

§5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osoby skierowanej na kwarantannę jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych osoby skierowanej na kwarantannę, w szczególności danych zawartych w treści dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. b powyżej, jest zgodna osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)).
3. Szczegółowe informacje nt. przetwarzania danych osobowych osoby skierowanej na kwarantannę są dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl/rodo.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Uczestnik kupując usługę Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia usługi Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny ze swojej oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Usługa Zmiana rezerwacji z powodu kwarantanny łączy się z innymi Promocjami.