

## Regulamin Usługi „Elastyczna zmiana rezerwacji bez powodu”.

### §1

- 1. Destynacja Lato'22** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja.
- 2. Destynacja Zima 22/23** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Egipt.
- 3. Destynacja egzotyczna 22/23** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane lotem czarterowym: Dominikana, Tajlandia i Wietnam.
- 4. Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
- 5. Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
- 6. Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
- 7. Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
- 8. Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl)
- 9. Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2022” oraz Zima 2022/23 i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
- 10. Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji nie później niż 31 dni przed wylotem bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną w takiej samej lub wyższej cenie:
  - a) do Destynacji Lato'22 rozpoczynającą się do dnia 31.10.2022,
  - b) do Destynacji Zima 22/23 rozpoczynającą się do dnia 31.03.2023
  - c) do Destynacji egzotycznej 22/23 rozpoczynającą się do dnia 31.03.2023.
- 11. Elastyczna zmiana multi** - usługa zapewniająca możliwość trzykrotnej zmiany rezerwacji nie później niż 31 dni przed wylotem bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną w takiej samej lub wyższej cenie:
  - a) do Destynacji Lato'22 rozpoczynającej się do dnia 31.10.2022.
- 12. Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
- 13. WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora

### §2

#### Czas dostępności Usługi

1. Usługa Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi dostępna jest do odwołania.
2. Usługi opisane w § 1 ust.10 oraz ust.11 można dodać podczas zakładania rezerwacji lub do 2 dni od daty jej założenia pod warunkiem, że do wylotu jest więcej niż 31 dni.

### §3

#### Zasady ogólne

1. Usługa dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'22 rozpoczynającej się od 01.04.2022 do 31.10.2022, do Destynacji Zima 22/23 rozpoczynającej się od 01.11.2022 do 31.03.2023 oraz do Destynacji egzotycznej 22/23 rozpoczynającej się od 01.11.2022 do 31.03.2023 r.
2. Prawo do zmiany Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna zmiana multi obowiązuje w następującym zakresie i dotyczy wyłącznie zakupionego sezonu Imprezy Turystycznej (tj. np. Imprezę Turystyczną

z sezonu Lato'2022 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Lato'2022 lub Imprezę z oferty Egzotyka 22/23 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Egzotyka 22/23.

- a) zmiana Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
  - b) zmiana daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
  - c) zmiana trasy przelotu,
  - d) zmiana hotelu,
  - e) zmiana typu pokoju,
  - f) zmiana destynacji
3. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany, z zastrzeżeniem, że cena nowej Imprezy Turystycznej nie może być niższa niż cena dotychczasowej Imprezy Turystycznej.
4. W przypadku chęci skorzystania ze zmiany rezerwacji należy:
- a) niezwłocznie poinformować Organizatora o planowanej zmianie rezerwacji,
  - b) w dniu dokonania zmiany zarezerwować nową Imprezę Turystyczną dla wszystkich Uczestników zmienianej rezerwacji w zakresie opisanym §3 ust.3 lit. b, f.
- W przypadku zmiany rezerwacji Imprezy Turystycznej w zakresie opisanym §3 ust.3 lit. a,c,d,e zmiany dokonywane są na pierwotnej rezerwacji.
5. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 3, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo informuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.

#### §4

##### Płatności

1. Dla Imprez Turystycznych wykupionych od 15.09.2021 płatność za usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi, realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej, w wysokości 100% wartości usługi.
2. Cena za usługę Elastyczna zmiana wynosi:
  - a) 22 zł od osoby dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'22,
  - b) do dnia 30.06.2022 Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji egzotycznej 22/23 i Destynacji Zima 22/23 otrzymują usługę Elastyczna zmiana rezerwacji GRATIS.
3. Cena za usługę Elastyczna zmiana multi wynosi 72 zł od osoby dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'22
4. Cena za usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi jest bezzwrotna.
5. Zakup usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi możliwy jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

#### §5

##### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Uczestnik kupując usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi ze swojej oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana i Elastyczna zmiana multi przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana i Elastyczna zmiana multi przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Usługa Elastyczna zmiana oraz Elastyczna zmiana multi łączy się z innymi Promocjami.