

Regulamin Promocji „Coralove Lato 2021 odsłona VI”, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

1. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
2. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
3. **Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 19 Uczestników.
4. **Gwarancja najniższej ceny** - Jeśli cena identycznej Imprezy Turystycznej [składająca się z tych samych: Usług Turystycznych, usług dodatkowych, terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, typu pokoju, konfiguracji zakwaterowania, wieku Uczestników, formy wyżywienia], ulegnie obniżeniu o więcej niż 4%, nie później niż 30 dni przed planowaną Imprezą Turystyczną, to dopłata do całości ceny Imprezy Turystycznej zostanie pomniejszona tylko o tę kwotę, która przewyższa różnicę 4% wartości Imprezy Turystycznej.
5. **Gwarancja niezmienności ceny** - Organizator gwarantuje, iż podczas trwania Promocji cena Imprezy Turystycznej nie ulegnie podwyższeniu, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”.
6. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
7. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
8. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
9. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
10. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2021” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
11. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
12. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 03.01.2021 do 31.01.2021 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.
2. Do udziału w Promocji uprawnieni są także klienci, którzy otrzymali Voucher Specjalny.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Lato 2021”:
 - a) do Destynacji: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja
 - b) rozpoczynającej się w terminie od 03.04.2021 do 31.10.2021,
 - c) trwającej co najmniej 3 noce.
2. Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej:
 - 2.1 Prawo do dwukrotnej zmiany Imprezy Turystycznej o takiej samej lub większej wartości, jednak nie później niż do 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, bez ponoszenia dodatkowej opłaty, w następującym zakresie:
 - a) zmiana nazwiska Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian.

- b) zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
- c) zmiana trasy przelotu,
- d) zmiana hotelu,
- e) zmiana typu pokoju,
- f) zmiana Destynacji.

Powyżej opisane zmiany możliwe są w przypadku kiedy wartość rezerwacji po zmianie będzie taka sama lub wyższa od wartości rezerwacji sprzed zmiany lub w przypadku kiedy wartość rezerwacji po zmianie będzie niższa to różnica ceny pomiędzy nową rezerwacją a rezerwacją sprzed zmiany nie przekroczy 4%.

2.2 Gwarancję niezmienności ceny.

2.3 Gwarancję najniższej ceny.

Postanowienie to nie ma wpływu na prawo do zmiany Uczestnika zgodnie z punktem 3.5 WIT.

3. Gwarancja niezmienności ceny, o której mowa w niniejszym regulaminie, nie dotyczy sytuacji, w której podwyższenie ceny jest bezpośrednim skutkiem zmiany:

- a) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie Turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy Turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach.

4. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.

5. Uczestnik/Dziecko ma możliwość zakupu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wysokości 3,5% wartości Imprezy Turystycznej ze zwrotem 100% ceny Imprezy Turystycznej.

6. Grupa Uczestników, przy zakupie takiej samej Imprezy Turystycznej, w tym samym miejscu i czasie oraz podczas trwania Promocji, otrzyma od ceny Imprezy Turystycznej zniżkę w wysokości 2%. Zniżka nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży. Zgłoszenie zniżki dla Grupy Uczestników powinno nastąpić w ciągu 7 dni od daty założenia rezerwacji.

7. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.

8. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2, będzie wiązała się z złożeniem nowej rezerwacji i nadaniem jej nowego numeru oraz daty jej utworzenia, wszystkie zasady promocji liczone i rozpatrywane będą względem daty utworzenia starej rezerwacji, z wyłączeniem dokonanej już zmiany opisanej w §3 ust. 2.

9. Na wybranych liniach lotniczych Infantowi przysługuje możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: www.coraltravel.pl/linie-lotnicze

10. Jeśli Uczestnik nie będzie mógł uczestniczyć w Imprezie Turystycznej z powodu pozytywnego wyniku COVID lub zostanie poddany kwarantannie, płatność za Imprezę Turystyczną może zostać zamieniona na voucher do wykorzystania na nową Imprezę Turystyczną do 31.10.2022 roku. Voucher będzie wystawiony na wartość wpłaconej kwoty za Imprezę Turystyczną.

§4

Płatności

- 1. Płatności realizowane są zgodnie z obowiązującymi w czasie trwania Promocji WIT. Szczegóły opisane są ust. 2 WIT.**

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy turystycznej

- 1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu.**
- 2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian przez Grupę Uczestników w taki sposób, iż liczba Uczestników i Dzieci w Grupie Uczestników spadnie poniżej 8, zniżka nie przysługuje, a różnica w cenie powstała z powodu zmniejszenia się liczby osób powinna być niezwłocznie wpłacona Organizatorowi, nie później niż w terminie 3 dni od dnia rezygnacji lub zmiany.**

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Zniżka dla Grupy Uczestników oraz rabat w Klubie Kochających Podróże nie łączą się.